



EHPAD LA MADELEINE  
40, rue du Maréchal Joffre  
BP 704  
24107 BERGERAC CEDEX  
Tél.: 05.53.63.64.00  
Fax: 05.53.63.64.89  
lamadeleine.mr@wanadoo.fr  
www.ehpadlamadeleine.fr  
Journal téléchargeable sur le site internet

# PLUME D'ARGENT

**KIOSQUE NUMERIQUE**

**EHPAD 2.0**



# ÉDITORIAL – En avant le numérique !



Sylvain CONNANGLE  
Directeur

L'EHPAD Centre Ressources de la Madeleine expérimente et innove depuis des années pour faire évoluer les pratiques dans l'intérêt des équipes et des résidents.

Aujourd'hui, la transformation numérique occupe une place importante dans ces préoccupations et elle dépasse largement l'enjeu purement technique pour devenir un véritable défi sociétal à relever.

Le numérique pour nous, reste avant tout un outil qui permet de créer du lien social, de maintenir la relation sociale de nos résidents avec leurs proches, de stimuler les capacités cognitives restantes, mais aussi de faciliter l'accès aux soins.

En fait, il paraît évident que les outils numériques ont un impact très fort sur l'amélioration de la coordination de l'accompagnement et sur la prévention, au sein de notre territoire.

Toutefois, nous sommes aussi attentifs à ce que cette transformation ne soit pas synonyme de fracture numérique, c'est pour cela que nous prenons soin d'accompagner les résidents au quotidien par le biais notamment d'ateliers qui pourront être aussi ouvert à l'ensemble du territoire.

L'enjeu est bien que le numérique constitue un levier de « pouvoir d'agir » pour les personnes, en incarnant leur pouvoir de décider de ce qui les concerne.

N'hésitez pas à vous rapprocher de l'EHPAD pour mieux connaître l'ensemble de ces dispositifs et en bénéficier.

J'en profite aussi pour vous souhaiter, à vous et à tous ceux qui vous sont chers, une bonne et heureuse année 2020.

## SOMMAIRE

Page 3	Accueil de Jour Itinérant
Page 4, 5	Le Kiosque
Page 6, 7	Plateforme d'Accompagnement et de Répét
Page 8, 9	CPOM
Page 10, 11	Télé médecine
Page 12, 13	Journée « Plancha »
Page 14	Pèlerinage Capelou
Page 15	Sortie « Passion Savon »
Page 16	Challenge Interentreprises Aviron
Page 17	Armistice 11 novembre
Page 18	Nouvelle salle de veille de nuit
Page 19	Animation intergénérationnelle
Page 20	Arbre de Noël
Page 21	Marché de Noël
Page 22	30 <sup>ème</sup> récital de Mme YAN
Page 23	Thé dansant
Page 24	Au cœur de notre histoire
Page 25	Etablissements labélisés Bleuets de France
Page 26	Travaux
Page 27	Bienvenue aux résidents
Page 28	Au revoir à ceux qui nous ont quittés
Page 29	Jeux
Page 30,31	Mémoire d'éléphant
Page 32	Solutions
Page 33	Sigles



Abbé BESSE,

La main tendue vers les autres pour dire « Bonjour » chacun se sentait reconnu à travers ce geste empreint de respect et d'amitié.

Depuis le 18 octobre 2004, vous avez occupé la chambre 303 dans le service St Marc où vous avez partagé vos repas avec vos amis prêtres et accordé votre temps aux résidents souffrants. Vous aviez toujours un mot gentil pour le personnel à qui vous offriez des confiseries pour tenir le « coup »... leur disiez-vous d'un air complice.

Votre silhouette s'est petit à petit fragilisée et la maladie envahit votre corps mais jamais votre esprit resté vif et curieux, toujours attentif aux autres.

Chacun de nous a en mémoire vos retours de Lourdes, les poches remplies de flacons d'eau bénite et de galets du Gave... le cœur plein d'amour puisé auprès de la Vierge Marie.

Le Seigneur vous réclame, nous restons sur la route mais jamais nous n'oublierons votre sourire et votre joie communicative.

**22/10/2019 - Au revoir M. l'Abbé.**

# ACCUEIL DE JOUR ITINERANT

L'Accueil de Jour Itinérant est un nouveau service. Ce projet a été mené en collaboration avec l'hôpital de Bergerac et notre établissement. Il est en fonction depuis le 16 septembre 2019. C'est le premier Accueil de Jour Itinérant de Dordogne.

Le but de ce service est, pour les personnes accueillies, de garantir un accompagnement selon les souhaits et les besoins, de proposer des ateliers de stimulation cognitive, de favoriser les relations sociales. L'objectif est de maintenir et stimuler l'autonomie, de travailler la motricité et de contribuer au bien-être des personnes accueillies. Pour les aidants, le but est de leur offrir un temps de répit, de leur apporter un soutien psychologique et de les accompagner dans leur questionnement sur l'avenir de leurs proches.

Ce service reçoit les personnes les lundis et mercredis à Sigoulès (Lycée Le Cluzeau) et les mardis et jeudis à Lalinde (salle des fêtes de Sauveboeuf).

Chaque jour, la capacité maximale d'accueil est de 12 personnes. Il est ouvert de 10h à 16h.

Les prises en soins sont assurées par 2 AMP (Corinne BORIE de notre établissement et Vanessa VIAUD de l'hôpital de Bergerac) et complétées par un temps de psychothérapeute (Tiffanie CRIADO), d'ergothérapeute (Matthieu RAINIER) et du Dr CHAMPIED de l'hôpital de Bergerac.

« Je m'occupe de l'admission des personnes âgées. Lorsqu'une demande est en cours, je fais l'évaluation des capacités d'attention, de communication et de manipulation d'objets. Le bilan est réalisé auprès de l'aidant, pour cerner le contexte de la demande en lien avec Tiffanie CRIADO. »

*Matthieu RAINIER, ergothérapeute*



« Le mardi je prends le temps, c'est plus cool. Je profite d'être avec mes proches autres que ma maman. »

*Fille de Mme MAHIEU*



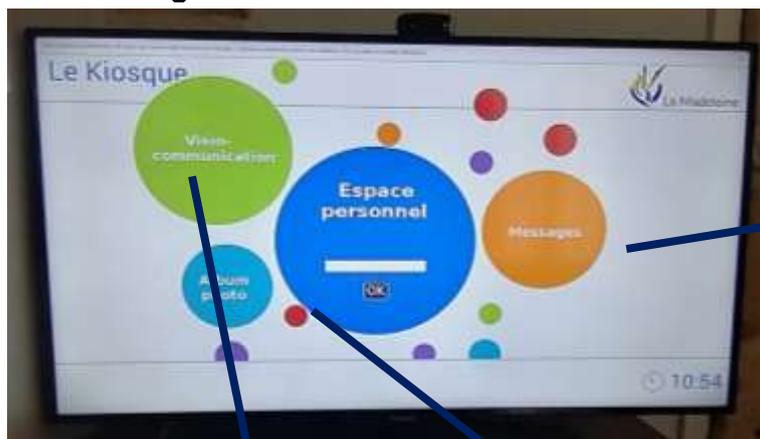
# LE KIOSQUE

## EHPAD 2.0 - VISIOCOMMUNICATION

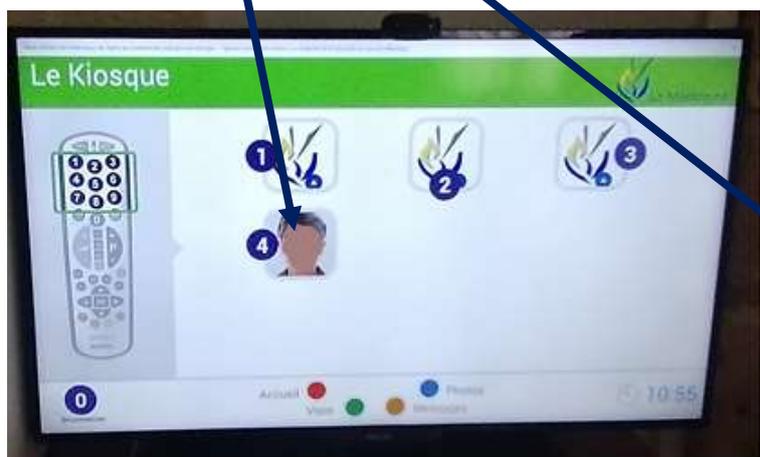
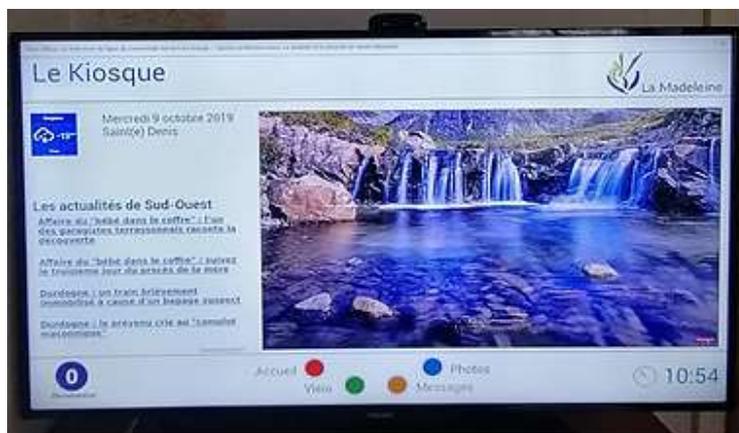
En toute simplicité, directement sur une télévision, le Kiosque permet au résident de partager des moments de vie avec sa famille grâce à la visiocommunication, de recevoir des messages et de visualiser un album photos.

**Simple et facile !**

**Être proche... à distance !**



Les messages sont des attentions qui apportent de la joie et rompent la routine du quotidien.



Les photos font partager la vie des proches : anniversaires, naissances, fêtes...

Grâce à la visiocommunication, on partage des moments forts, en famille, comme réunis dans la même pièce, malgré la distance.



**"Ce nouveau système est incontournable pour moi ! Cela me permet d'entretenir mon lien social avec mes proches qui se trouvent loin. La distance est oubliée lorsque j'utilise ce procédé. L'animateur est remarquable et nous accompagne dans le fonctionnement du Kiosque."**

M. Jean VAYRAC



**"Je connaissais pas le principe du Kiosque. En compagnie de l'animateur, j'ai pu appeler ma fille en visiocommunication. Un moment fort et riche en émotion. J'ai hâte de la rappeler."**

Mme Léonore BAZART

# JEUX ET ACTIVITÉS

## Seul ou en groupe !

Le Kiosque est un support numérique pour les activités de soutien des capacités de mémoire et de raisonnement des résidents.



**Choix de catégories :**

- Jeux et activités
- Informations

en utilisant les numéros de 1 à 9



Date, heure, fête

Divers jeux

Météo

## INFORMATIONS

### Automatiser l'affichage des informations !

Le Kiosque permet de consulter les actualités de l'établissement et de l'extérieur.

## ANIMATEUR



**Monsieur Emmanuel GUINET, Animateur du Kiosque Numérique :**

« Ce dispositif permet aux résidents de communiquer avec leurs proches en visiocommunication, d'accéder aux photos et messages envoyés par leurs proches via internet. En tant qu'animateur, je me tiens à leurs côtés afin de pouvoir les aider dans l'utilisation de l'outil numérique dans les meilleures conditions. La visiocommunication est un moment fort et riche en émotion. »

# PLATEFORME

## D'ACCOMPAGNEMENT ET DE REPIT

La Plateforme d'Accompagnement de Répit (P.A.R.) consiste à favoriser la vie sociale et relationnelle des aidants et de leurs proches au travers de groupes de soutien et de prévention, de temps de répit. Les aidants sont accompagnés de manière individuelle et/ou collective dans le but de maintenir voire de restaurer leur équilibre de vie et de prévenir un épuisement psychologique et physique.

Son équipe est composée d'une psychologue et de trois assistantes de soins en gériatrie.



### De gauche à droite :

Fanny CRESTIA assistante de soins en gériatrie, Pascale GUERLOU assistante de soins en gériatrie, Marie-Christine CHAUDEY assistante de soins en gériatrie et Vaiana SAMG MOUIT psychologue.

Nous attachons une grande importance au travail en réseau et à la concertation. Notre mission consiste à orienter vers les partenaires du soutien à domicile (Consultation Mémoire, Accueil de Jour, SSIAD, CCAS/CIAS, ESA, EMOG, EMASP...). Nous avons mis en place 32 conventions de partenariat et 51 partenaires du réseau local nous adressent régulièrement des aidants.

**Notre ambition pour demain :** *définir un projet d'extension de territoire pertinent qui permette le maintien des prestations déjà investies par nos bénéficiaires et de la qualité des accompagnements.*

Chaque département a deux plateformes, en Dordogne : une dans le Grand Bergeracois et une dans le Grand Périgueux.

Des temps d'échanges réguliers sont instaurés, permettant un travail de réflexion autour des attentes et besoins des aidants, une prise de recul sur les prestations proposées et une amélioration continue.

La Plateforme d'Accompagnement et de Répit accompagne 108 aidants.

Le territoire de la P.A.R. du Grand Bergeracois comprenait initialement 125 communes. Celui-ci sera étendu à 224 communes avec le projet d'extension, soit une augmentation de 79 %.

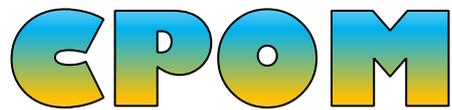


**Territoire de la Plateforme d'Accompagnement et de Répit du Grand Bergeracois : Canton de Bergerac-1, Canton de Bergerac-2, Canton de Lalinde, Canton de Montpon-Ménéstérol (en partie), Canton du Pays de la Force, Canton du Pays de Montaigne et Gursac, Canton du Périgord central (en partie), Canton de Sarlat-la-Canéda, Canton du Sud-Bergeracois, Canton de Terrasson-Lavilledieu (en partie), Canton de la Vallée Dordogne, Canton de la Vallée de l'Isle (en partie), Canton de la Vallée de l'Homme (en partie).**

## DÉMÉNAGEMENT DE LA P.A.R.



Depuis le 5 décembre, la Plateforme d'Accompagnement et de Répit a déménagé. Son nouvel espace est situé à l'Accueil de Nuit. L'équipe professionnelle occupera ce service du lundi à vendredi de 9h à 17h. Ce lieu permet à l'équipe d'accueillir les personnes âgées pour des activités en toute tranquillité.



## Interview de Sylvain CONNANGLE, Directeur de l'établissement

### 1. Pouvez-vous définir ce qu'est le CPOM ?

Le CPOM est un **Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens** signé entre l'EHPAD, le Conseil Départemental de la Dordogne et l'Agence Régionale de Santé (ARS). Mis en place fin 2016, ce contrat administratif engage les EHPAD à assurer une qualité de prise en charge et un bon accompagnement des résidents.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, les CPOM ont commencé à remplacer les conventions tripartites. Obligatoire depuis 2002, tous les EHPAD ont signé une convention tripartite avec le Conseil Général et l'ARS ou le Préfet.

Cette convention les engageait :

- à respecter un plan financier,
- assurer une qualité de prise en charge et de soins de résidents.

Elle permettait aux structures de mettre en place les objectifs et conditions d'évaluation.

Le CPOM est né suite à la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement de la population et apparaît officiellement dans le décret du 21 décembre 2016 « relatif aux principes généraux de la tarification, au forfait global des soins, au forfait global dépendance et aux tarifs journaliers des établissements hébergeant des personnes âgées ».

Le CPOM se compose de deux grandes parties, il permet de visualiser les objectifs et les moyens attribués et précise la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation de l'EHPAD.

Selon l'arrêté du 3 mars 2017 précisant le contenu du cahier des charges du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens prévus, le CPOM est en outre source de simplification administrative. C'est notre document unique de contractualisation.

Il est un levier de performance pour les établissements médico-sociaux. Ainsi, le CPOM est :

- un outil de déclinaison opérationnelle des objectifs du Projet Régional de Santé (PRS) et des schémas régionaux et départementaux, d'amélioration continue de la qualité,
- le vecteur de promotion des démarches accomplies en matière d'efficience des organisations.

## 2. À partir de quand est-il applicable au sein de l'EHPAD La Madeleine ?

Le présent CPOM prend effet à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020, pour une durée de 5 ans.

## 3. Pouvez-vous nous préciser le nombre de projets qui ont été validés à l'intérieur du CPOM ?

19 fiches actions ont été validées notamment celle de l'unité protégée qui est la plus importante à mettre en œuvre.

## 4. Quels sont les projets prioritaires ?

- Unité protégée : lieu d'accueil spécialisé qui propose un projet de vie qui répond à la problématique spécifique des personnes âgées atteintes de démence, qu'elles souffrent de désorientation, soient sujettes à des angoisses ou montrent des troubles du comportement. Les unités de vie protégées doivent répondre à des critères spécifiques : sélection des résidents, adaptation de l'ergonomie des lieux, projet de soins, qualification du personnel, implication des familles.
- Projet odontologie, consultation dentaire : ce soin s'inscrit dans un plan de prévention, organiser des consultations de dépistage et systématiser le bilan bucco-dentaire d'entrée en EHPAD en mobilisant les professionnels de santé concernés.
- Poursuivre le plan engagé qui concerne la Santé Qualité de Vie au Travail (SQVT) pour l'ensemble du personnel.
- Continuer le projet Télémédecine et l'étendre à d'autres spécialités.
- S'inscrire dans la durée dans une politique de responsabilité sociétale.



# TELEMEDECINE

## Interview de Célia JACQUELIN, Coordinatrice de projet



Célia est chargée de la coordination du projet et de sa mise en œuvre au sein de l'EHPAD. Elle est le relais entre les différents professionnels intégrés dans ce projet (infirmière, médecin traitant, médecin coordonnateur, cadre de santé, support technique, autorités de tutelle et partenaires) pour améliorer les procédures de prise en charge, veiller à la formation de tous les professionnels impliqués dans la prise en soins du résident et au respect des engagements pris auprès de nos partenaires et des autorités.

### 1. En quoi consiste la télémédecine ?

Dans un contexte territorial, où la démographie médicale est en berne, les médecins généralistes et les médecins spécialistes sont de moins en moins nombreux, les délais de prise en charge s'allongent. Il devient parfois nécessaire de faire plusieurs heures de route génératrices de fatigue et d'angoisse pour rencontrer un médecin spécialiste, sans compter le temps d'attente dans la salle d'attente.

Afin de faciliter l'accès de nos résidents à leur médecin ou à un avis de spécialiste, nous avons œuvré au déploiement d'un projet de télémédecine intitulé « Plateforme Interprofessionnelle en e-santé du Bergeracois », en partenariat avec la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) de Bergerac et la Plateforme Territoriale d'Appui (PTA) du Bergeracois. La télémédecine doit permettre, pour chaque résident de l'EHPAD de pouvoir accéder à son médecin traitant ou à un médecin spécialiste dans des délais raisonnables tout en limitant les déplacements.

La présence d'une infirmière à leurs côtés durant la téléconsultation est une aide précieuse pour compléter les informations que le patient délivre à son médecin et recueillir la conduite à tenir formulée par ce dernier. Un compte rendu réalisé par le médecin téléconsultant formalise le déroulé de l'acte.

### 2. A quoi avez-vous veillé lorsque vous avez développé la télémédecine?

Lorsque nous avons développé la télémédecine à l'EHPAD, nous avons veillé à la qualité, à la traçabilité, à la sécurité et à la confidentialité des informations échangées (*respect du RGPD mis en place le 25 mai 2018 visant à la protection des données personnelles et notamment les données de santé à caractère personnel*), dans le respect du parcours de soins de chacun, c'est-à-dire, en impliquant les professionnels de santé intervenant habituellement dans la prise en charge. Le médecin traitant reste la clé de voute du dispositif.

### 3. Quelles sont les spécialités ?

Ce dispositif s'appuie sur des conventionnements avec les partenaires du territoire (professionnels de la CPTS Pôle de Santé de Bergerac et des centres experts de la Région Nouvelle Aquitaine) pour permettre l'accès à un large choix de spécialités en lien avec des problématiques en matière de santé récurrentes :

- Centre Hospitalier de Périgueux : Plaies et cicatrisation
- Le Verger des Balans à Annesse et Beaulieu : Troubles du comportement
- Clinique Francheville de Périgueux : Troubles du comportement
- Spécialiste libéral : Neurologie
- Médecins traitants des résidents : Médecine générale (aujourd'hui 9 médecins généralistes concernés)

### 4. Pouvez-vous nous citer un projet innovant au sein de l'établissement ?

Le développement de la télémédecine sur notre territoire permet de répondre aux besoins de nos résidents et du territoire.

En effet, nous avons été retenus dans le cadre d'un appel à projet de l'ARS intitulé « Développement d'une activité de téléconsultation et de télé-expertise en EHPAD, en Foyer d'Accueil Médicalisé et en Maison d'Accueil Spécialisée ».

L'EHPAD La Madeleine fera bénéficier de son expertise aux différents établissements inclus dans le projet. Cette expertise passera par :

- L'accès aux différentes spécialités déjà conventionnées, la mise à disposition des outils et l'adaptation au cas par cas en fonction des besoins de chaque structure.
- L'accompagnement de chaque structure et chaque professionnel requis dans la consolidation des filières de prise en charge et dans la gestion administrative du projet.
- Le déploiement du projet au sein de leur établissement.



Une résidente de l'UHR en téléconsultation.



Publié le 26/11/2019

**« Télémédecine, déjà une réalité en Dordogne »**

Interview par France 3 Périgord -  
Émilie Bersars & Elsa Arnould

# JOURNEE « PLANCHA »



Le jeudi 11 juillet a eu lieu le repas « Plancha » dans le parc de l'Agora de l'EHPAD La Madeleine.



À 12h00, Sylvain CONNANGLE a présenté son discours et a annoncé la bienvenue au Docteur BREILLARD, présente tous les mardis au sein de notre établissement.

L'ensemble des résidents s'est réuni afin de partager un bon repas. Ils ont pu déguster du melon avec sa tranche de jambon de pays, de l'entrecôte et des frites suivi de fromage et d'une glace.

Cette journée ensoleillée a permis aux résidents de se retrouver et de partager un bon moment.

Chaque regard, chaque sourire nous a ravis de l'accomplissement de cette journée réussie.





« Je remercie l'équipe de la cuisine de nous avoir préparé avec enthousiasme ce repas. J'ai pu passer une agréable journée. Nous attendons avec impatience la prochaine journée plancha ! »



M. Pierre COIFFARD

La Direction remercie l'ensemble des professionnels pour leur mobilisation et leur dynamisme à l'occasion de cette journée.



Sans oublier, l'énergie du personnel de cuisine qui avec leur savoir-faire et le maniement de la pince à grillade a permis de contribuer à un excellent repas, lequel a obtenu beaucoup de succès auprès de nos résidents.



**De gauche à droite :**

Patrick BUSQUETS, Jean-Michel LABADIE, Cédric MARGUERIE, Fabienne DEFFREIX, Yohan HODENT et Florian XIFRE.



# PELERINAGE de CAPELOU

Le matin du 3 septembre 2019, une vingtaine de résidents est partie en bus avec 4 animateurs, à la chapelle Notre-Dame de Capelou de Belvès.

Cette journée a réuni plusieurs EHPAD. Elle avait pour thème : « Mets ta joie dans le Seigneur ». Nos aînés devaient confectionner un objet ou autre sur ce thème.

Depuis plusieurs années, de nombreux résidents de notre établissement, participent à cet évènement. Cette rencontre était très attendue et très importante pour eux.

Arrivés sur les lieux, ils ont échangé, partagé et rigolé avec tous les pèlerins.

Les confectons des EHPAD ont été affichées sur un mur.

A 12h00, l'ensemble des participants s'est réuni à table.



Durant cette merveilleuse journée ensoleillée, après le repas, ils se sont retrouvés pour le chapelet et la messe.

Le retour vers l'établissement s'est fait à 17h30.



Mme Chantal BRUGERE a été, pendant de nombreuses années, organiste à l'église de Notre-Dame à Bergerac. Lors de sa venue à Capelou, elle a joué de l'orgue.

Ce merveilleux moment lui a permis de se remémorer d'anciens souvenirs.



# SORTIE « PASSION SAVON »



Dans l'après-midi du 29 octobre 2019, 8 résidents sont partis à Bourgnac, accompagnés de 3 animateurs, à la maison « Passion Savon ».

Lors de cette rencontre, les fabricants ont fasciné les résidents par leur exposé. Passionnés par leur métier, ils prennent plaisir à transmettre leur savoir-faire.

Le groupe a apprécié ce moment. Captivés par la présentation, ils en ont oublié l'heure de retour.

La journée était fixée à 6 euros. En repartant, les résidents ont choisi un savon.

Ils sont revenus à l'EHPAD La Madeleine à 18h.



« J'ai passé une journée enrichissante. Je suis prêt à renouveler cette expérience. »



Au milieu des savons et de l'odeur des parfums, M. Maurice BERTRAND, lors de cette activité, a savouré cette journée.

N'étant pas de la originaire de la région, le déplacement à Bourgnac lui a permis de découvrir quelques coins de la Dordogne.



Bourgnac

# CHALLENGE INTERENTREPRISES

## AVIRON

À l'occasion du 10<sup>ème</sup> Challenge Interentreprises d'aviron, 5 salariés de notre établissement, par le biais du Comité Social et Économique (CSE), ont participé à cet évènement. 18 entreprises se sont affrontées.

**De gauche à droite :**

**En haut :** Jean-Michel LABADIE, Florian XIFRE.

**En bas :** Sandrine ALMODOVAR, Marie-Christine CHAUDEY, Alice DEVERCHIN.



Depuis le mois de juin, ils se sont entraînés d'arrache-pied deux fois par semaine afin de se préparer au challenge.

Le 7 septembre 2019, en matinée, ils se sont retrouvés sur le port de Bergerac afin de s'échauffer pour la première épreuve de l'ergomètre, compliquée par manque d'entraînement. Puis, ils se sont déguisés et ont défilé dans le centre-ville afin de représenter notre établissement. Après, les participants de chaque entreprise se sont regroupés autour d'un pique-nique. L'après-midi, nos 5 concurrents se sont démenés lors de la course d'aviron.



Cette journée a été enrichissante humainement. Elle a permis à nos 5 volontaires d'obtenir la 2<sup>ème</sup> place sur 18 au concours du « meilleur déguisement » et la 7<sup>ème</sup> place au challenge.



« Bel accueil et belle organisation de cette journée. Notre préparation sportive nous a bien été utile pour l'épreuve de la course d'aviron. Nous avons pris plaisir à participer à cet évènement. Notre journée a été riche en émotion dans un bel esprit d'équipe. »  
Jean-Michel LABADIE, chef cuisinier



# ARMISTICE du 11 NOVEMBRE



Pierre COIFFARD, résident, et Sandrine ALMODOVAR, AMP.

Lors de ce rassemblement, Sandrine a prononcé un discours. Les résidents ont chanté la Marseillaise. Sous un temps pluvieux, il a été observé une minute de silence en la mémoire de nos anciens combattants devant l'espace hommage.

Le drapeau français a été déployé et une gerbe déposée.



La commémoration a été très émouvante pour tous.

Les participants ont apprécié cet hommage.



# SALLE DE VEILLE de NUIT

Depuis le 16 septembre 2019, la nouvelle salle de veille est accessible à l'équipe de nuit. Elle se situe près de l'Accueil proche de l'entrée principale de l'EHPAD.

Elle est réservée uniquement au personnel de nuit.

L'ancienne était dans le service Ste Marthe. Les conditions de travail n'étaient pas aisées, les transmissions n'étant pas dans le calme et la discrétion.

Cette salle de veille permet plus de prudence et de détente lors des transmissions.

L'équipe de nuit a accès aux caméras de surveillance, dont la visibilité est bien meilleure. De nouvelles caméras seront installées afin d'améliorer la protection de nos résidents.

Composé de rangements, de chaises de repos et d'un frigo, cet espace est agréable.

Un vestiaire séparé a été attribué pour les femmes et pour les hommes.

« Ce lieu était très attendu par l'ensemble de l'équipe ! »



Valère BLONDEEL  
Infirmier de nuit



# ANIMATION INTERGENERATIONNELLE



« Cette journée a été une grande joie. Les échanges avec les enfants me paraissent très importants et utiles. Savoir qu'ils allaient venir, a été pour moi une immense joie. Cette journée m'a permis de me sentir rajeunir. Ma nièce se trouvait parmi ces enfants. »

Sœur Marie-Anna STEINER

Nous avons eu le plaisir d'accueillir lors des animations intergénérationnelles des collégiens et lycéens de l'Institution Ste Marthe - St Front de Bergerac et des élèves du lycée Jean Capelle.

Ces jeunes ont fredonné quelques chants et ont animé l'Agora. Les enfants ont échangé avec les résidents.

Les résidents ont joué le jeu et ont passé un agréable moment avec les enfants.



# ARBRE DE NOEL



Le samedi 14 décembre, nous étions une cinquantaine réunie à l'Agora pour célébrer Noël avec les enfants du personnel.

Avant de commencer, Sylvain CONNANGLE, notre directeur, a remercié le CSE pour l'organisation de cette journée qui rassemble chaque année un grand nombre d'enfants du personnel. Les membres du CSE ont proposé un programme de rires pour l'Arbre de Noël.



JOYEUX  
noël

Après le spectacle, l'assemblée a partagé un goûter où chacun a savouré bonbons, gâteaux, fruits et boissons.

Pour clôturer cet après-midi, le Père Noël a apporté de nombreux cadeaux aux enfants. Il en a profité pour partager un moment de câlins avec les pitchouns qui ont attendu son arrivée avec impatience.



# MARCHE DE NOEL

Le marché de Noël s'est déroulé le 17 décembre après-midi dans la salle Agora de l'EHPAD. Des objets réalisés par les résidents et les bénévoles ont conquis les visiteurs. Des cadres, des pochettes, des habits tricotés pour bébé et d'autres réalisations étaient exposés à la vente.

A l'approche de Noël et du Nouvel An, c'était l'endroit idéal pour trouver des cadeaux et de la décoration originale pour les fêtes.

De nombreuses personnes ont été accueillies. Le bénéfice récolté permettra de renouveler les décorations à thème dans les services.

Cette journée était très conviviale.



Le marché de Noël de MATPA s'est déroulé le 20 décembre après-midi.

C'était un moment sympathique entre les bénévoles, le personnel, les résidents et leurs familles.



## ZOOM SPA

Notre établissement est en partenariat avec la SPA de Bergerac.

Lors du marché de Noël, Mme VAUGON, bénévole de la SPA, est venue représenter l'association.

Des tee-shirts, des cartes postales et d'autres objets étaient exposés.



# 30<sup>ème</sup> RECITAL de Mme YAN



Mme Marcelle YAN joue du piano depuis l'âge de ses 12 ans. Depuis son plus jeune âge, sa vision était de 2/10<sup>ème</sup>.

Elle prenait des cours de piano et de solfège chez une professeure allemande avec 5 autres élèves. Elle s'y rendait une fois par semaine pendant 1 heure. Elle n'avait pas de piano chez elle.

Après un an d'apprentissage, capable de jouer de mémoire tout ce qu'elle entendait, elle a arrêté le déchiffrage des partitions.

Au sein de l'établissement, du 16 juin 2019 au 26 novembre 2019, Mme YAN a donné au total 30 récitals.

Elle a exécuté 169 morceaux différents sur 257 qu'elle a en mémoire.

Chopin, Beethoven, Bruant... et de nombreux autres morceaux.

Durant ses représentations, M. YAN se tient toujours auprès de son épouse.



Lors de ce dernier récital, une trentaine de personnes était présente. Les morceaux joués ont émerveillé les résidents.

Mme Marcelle CARDONNET remercie Mme YAN d'avoir joué de si belles mélodies.



# THE DANSANT

Le 17 décembre 2019, le personnel du service St Vincent a organisé un après-midi « Thé dansant ». Les résidents, leurs familles et le personnel ont été conviés à partager un agréable moment.



Sylvain CONNANGLE, directeur de l'établissement, a félicité Marie-Noëlle BITIER-VAISSEAU et son équipe pour cette organisation.

Toutes les personnes présentes ont écouté les chants de Catherine LEONARD et son époux, ou encore des mélodies d'Europe de l'Est interprétées par Eugénia JORS...

Les résidents motivés ont chanté, dansé et rigolé. Un buffet a clôturé cette animation.



« A refaire très vite...  
L'équipe a fait du bon travail ! »  
Mme GLEIZAL Jeanne



Accompagnée de Véronique COUDERC, coiffeuse et Dominique SGARBI, esthéticienne.



Petit slow entre Mme Madeleine FONROUGE et Valérie BENITO, infirmière.



1998

Petite ombre vêtue de sombre, voile noir sur les cheveux, la tête toujours inclinée Mère St Emile (Emilienne LANXADE) parcourait les couloirs aux aurores pour s'informer du bien-être des résidents. Parfois la nuit, au chevet des mourants, elle savait apporter la sérénité propice au grand départ.

Arrivée en 1945, elle a géré de façon matriarcale l'hospice avant que l'état ne qualifie ceux-ci de : Maison de Retraite.

Les sœurs de Ste Marthe, œuvrant avec elle, prenaient en charge les soins (certaines étaient Infirmières qualifiées), la cuisine et la lingerie, aidées par quelques personnes placées handicapées ou atteintes de déficiences cognitives. Dans les années 80, elle embaucha un cuisinier, une standardiste, des aides-soignantes pour répondre aux besoins des résidents de plus en plus âgés et parfaire leur prise en charge.

En 1988... Mère St Emile laisse la Direction à Monsieur MONTAGUT, premier Directeur laïque et participe au Conseil d'Administration dans lequel elle tient un rôle jusqu'à son décès.

Toutes les personnes qui croisèrent son chemin, familles, résidents, personnels, prestataires de service gardent le souvenir d'une « personnalité » ; main de fer dans un gant de velours.



1994 Sœur du Rosaire, Sœur Béninia et Mère St Emile

Elle s'est adaptée aux bouleversements des lois, aux injonctions administratives et sanitaires, se soumettre aux impondérables sans se départir de son sourire, toujours attentive au bien-être des résidents et du personnel posant sur chacun la puissance de son regard bleu azur.

# ETABLISSEMENTS LABELISES



## BLEUET DE FRANCE



Dès 1918, l'Office National des Anciens Combattants et Victimes de Guerre (ONACVG) et les Associations d'anciens combattants ont créé des foyers à l'intention des anciens poilus et de leurs veuves.

Depuis une quinzaine d'années, ces établissements sont devenus EHPAD et sont soumis à la réglementation du secteur médico-social.

**Ets Publics (42)**

**Ets Privés Lucratifs (26)**

**Ets Privés Non Lucratifs (38)**

**Ets ONACVG (8)**

L'Office veille à faire évoluer la qualité et la sécurité de l'accompagnement des personnes accueillies, par une réflexion constante sur ses pratiques, afin de donner un sens aux actions et à l'engagement des personnels de ce secteur d'activité.

Répartis à travers la France, ces établissements offrent des milliers de places, et poursuivent, au-delà des mesures prises pour le maintien à domicile, la mission de solidarité développée en faveur des anciens combattants âgés.

Ce réseau qui ne peut faire face seul aux nombreuses demandes d'accueil est complété par un ensemble d'établissements distingués sous le label « Bleuets de France » comme celui de La Madeleine à Bergerac dans lesquels un accès privilégié est donné aux ressortissants de l'Office. Ce qui permet à ce dernier de proposer, grâce à ce maillage complémentaire, une capacité et une proximité d'accueil toujours plus importantes.

Hubert CHAZEAU

# TRAVAUX



Depuis quelques semaines, des travaux ont été réalisés au sein de différents services de notre établissement.

L'agrandissement de la salle à manger de St marc 1<sup>er</sup> permet un libre espace pour nos résidents.



« Ce nouvel espace nous permet une meilleure organisation pour notre équipe ! »

**Vicky LEROY, AMP**

« La nouvelle salle à manger est esthétiquement superbe ! Spacieuse, bien éclairée ! L'ambiance n'est plus la même. Maintenant, nous sommes tous ensemble.

**Mme Solange VEZY, résidente**

« Je trouve que le revêtement est super ! Propre, simple et harmonieux ! »

**Mme Camille BONNET, résidente**

« Le sol est facile à laver ! C'est beaucoup plus pratique ! »

**Aïcha NASSER, AS**



A Ste Marthe, des réfections de peinture et du sol de la salle à manger ont été effectuées.

Nous sommes en attente de nouveaux meubles qui arriveront début janvier 2020.

**Mme BONNET, résidente, accompagnée d'Elise HENRY, Aide Médico-Psychologique et Aïcha NASSER, Aide-Soignante.**

# « Je reste debout ! »

Quel triste Noël, non seulement je suis blessée, mais il paraît qu'au début de mon malheur, j'étais contagieuse à cause du plomb dangereux pour mon entourage. Heureusement, en ce jour fatidique du 15 avril 2019, grâce à l'héroïsme et à l'intelligence des pompiers de Paris, je suis toujours debout !

Pourtant j'étais belle, la plus belle d'Europe, les visiteurs venaient du monde entier pour m'admirer et prier car avant tout, j'ai été conçue pour vénérer la Vierge et l'enfant d'où mon nom « NOTRE DAME ».

En 1163, sous le règne de Louis VII, c'est l'évêque de Paris, Maurice de Sully qui commanda ma construction. Mes premiers créateurs ont choisi l'île de la cité, à l'endroit où s'érigait un ancien temple païen Gallo-Romain. C'était l'ère d'un art nouveau dit gothique.

Mes bâtisseurs se sont servis des pierres sacrées de l'ancienne église romane qui se trouvait non loin de là pour commencer les travaux. Vingt et un hectares de forêt de chênes furent nécessaires pour abriter mon imposant édifice. Ce sont eux qui ont disparus dans l'incendie.

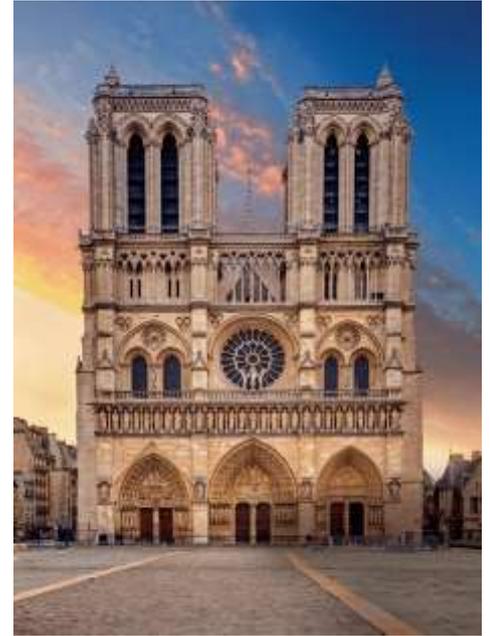


Tout au long de mon édification, plusieurs architectes ou maîtres d'œuvre se sont succédés : Jean de Chelles, Pierre de Montreuil, Pierre de Chelles, Jean Ravy, Jean le Bouteiller. Raymond du Temple qui fut le dernier, acheva la clôture du chœur. D'autres participèrent à ma restauration ou à mon embellissement comme Viollet Leduc. C'est lui qui Imposa la flèche à Notre Dame de Paris.

Ah que j'étais belle ! En ce temps-là, mes pierres blanches reflétaient le soleil, au milieu d'un Paris moyenâgeux pauvre et triste. Enfin, une centaine d'années plus tard, j'avais trois niveaux, quatorze chapelles, trois rosaces, des gargouilles, des statues imposantes comme celles des apôtres, et surtout mes cloches avec ses deux bourdons « Marie et Emmanuel ».

Elles ont carillonné tout au long de l'histoire pour chaque événement important pour Paris et la France. Les chimères viendront plus tard ainsi que ma flèche dont j'allais être si fière.

Les premiers travaux achevés, quel bonheur pour moi d'accueillir en Avril 1248, Saint Louis qui revêtu d'une simple tunique, les pieds nus, était venu déposer la couronne d'épines du Christ dans un reliquaire à la Sainte Chapelle au cœur de mes entrailles. J'ai alors offert l'hospitalité à de nombreux Parisiens qui dans la misère venaient se réfugier et prier.



J'ai assisté à beaucoup d'évènements religieux, j'ai même vu un roi anglais, Henri VI, vers la fin de la guerre de cent ans, se faire couronner roi. Mais il ne fut pas reconnu par les Français qui avaient déjà leur monarque Charles VII. Combien de mariages et d'obsèques se sont déroulés sous mes yeux. Par exemple, le mariage du futur Henry IV et de Marguerite de Valois, six jours avant la Saint Barthélémy !



D'autres évènements importants comme ce jour de 1668, où Turenne, alors Maréchal Général, vint abjurer sa foi protestante, mais quel jour majestueux en décembre 1804, pour le sacre de Napoléon 1<sup>er</sup>. Et le plus émouvant, pour les obsèques du Général Charles de Gaulle.

J'ai aussi été transformée en mars 1871, en temple de la raison par la commune de Paris.

On venait y pratiquer le culte suprême, culte révolutionnaire pour une déchristianisation. J'ai donc appartenu à l'état ! J'ai bien résisté à tout cela, la vierge et l'enfant étaient toujours là pour me protéger.

Mais parlons plutôt d'une partie des embellissements que j'ai connus à différentes époques :

À la Renaissance, mes murs, mes piliers et mes arcades furent recouverts de tapisseries et de sculptures. Pour décorer mon chœur, Louis XIV commanda six tableaux illustrant la vie de la Vierge.

Chaque année, de grands tableaux dédiés Marie, furent commandés par des orfèvres parisiens. Pendant ma longue vie, les peintres et les sculpteurs les plus célèbres ont paré mes murs comme la Vierge de Piété de Lubin Baugin ou la Vierge Noire de Czestochowa. Certains tableaux sont répartis dans les musées, une quinzaine sont au Louvre mais hélas, plus grave, dans la fournaise du dernier incendie, j'en ai perdus définitivement.

J'ai aussi inspiré de nombreux écrivains et poètes, parmi lesquels François Villon, François Rabelais, Gérard de Nerval et Victor Hugo. Ils ont chanté mes louanges et se sont servis de mon histoire pour m'embellir ou y associer des œuvres dramatiques. Ce qui me reconforte, c'est de penser que leurs écrits perdureront encore pendant des siècles.

Je vais guérir. Le monde entier participe à ma convalescence et je remercie toutes les personnes qui y contribuent. J'espère retrouver ma beauté et de nouveau contempler le défilé de tous les amoureux d'art de la planète. Mais n'oublions jamais qui je suis : Avant tout, une maison de culte et de prières qui continuera malgré les travaux de rénovation à vous ouvrir les bras.

Annie DESPLAT

# BIENVENUE AUX RESIDENTS

## JUILLET

Mme Ida DAL POZZOLO 03/07/2019

M. Gislain ROSETE 05/07/2019

Mme Jeanne REVEL 09/07/2019

Mme Jacqueline DUDREUILH 10/07/2019

Mme Huguette TEILLAUD 15/07/2019

M. Jean CONSTANTIN 22/07/2019

## AOUT

M. Michel GOBRECHT 22/08/2019

M. Bernard ROCHE 24/08/2019

## SEPTEMBRE

M. Guy BURETH 05/09/2019

M. Adrien BADEFORT 12/09/2019

Mme Micheline BADEFORT 12/09/2019

Mme Ida ARNAUD 24/09/2019

## OCTOBRE

Mme Pierrette GRINFAN 01/10/2019

M. Gérard LAFON 07/10/2019

Mme Simone LAFON 07/10/2019

M. Joseph MORA 15/10/2019

Mme Berthe GARDET 29/10/2019

## NOVEMBRE

Mme Maria VANZO 18/11/2019

Mme Noëlie BORDERIE 25/11/2019

## DECEMBRE

Mme Lucienne MOUCHET 02/12/2019

Mme Lucienne TREMBLET 03/12/2019

M. André DAUTA 04/12/2019

Mme Blanche MICHAUD 10/12/2019

M. André LORGUE 11/12/2019

Mme Monique MARTIN 12/12/2019

Mme Jeanne CHAMPION 16/12/2019

Mme Jeanne REBIERE 21/12/2019

Mme Ginette HOUDAYER 24/12/2019

M. Michel CLERGEOT 26/12/2019



# AU REVOIR A CEUX

## JUILLET

M. Pierre TEYSSIER 09/07/2019

## SEPTEMBRE

Mme Emilienne PRIVAT 08/09/2019

M. Gérard MONTEIXIER 13/09/2019

Mme Marie-Louise LANDELLE 18/09/2019

Mme Paulette CAMUS 19/09/2019

## NOVEMBRE

Mme Georgette DELBOS 02/11/2019

M. Jean-Pierre PESTRE 09/11/2019

Mme Louise HENON 11/11/2019

Mme Simone Alice BREMONT 12/11/2019

M. Olivier POURTET 21/11/2019

Mme Simone DELPEYRAT 23/11/2019

M. Michel MERLE 26/11/2019

Mme Jeanne PAOLIN 26/11/2019

# QUI NOUS ONT QUITTES

## AOUT

Mme Alice COMBELLAS 07/08/2019

M. Jean CONSTANTIN 12/08/2019

Mme Renée BISSIERE 12/08/2019

M. Incarnation LORENZO 20/08/2019

Mme Marie-Micheline MAURY 30/08/2019

## OCTOBRE

Mme Marie-Renée MAURY 13/10/2019

M. l'Abbé Jean BESSE 22/10/2019

## DECEMBRE

Mme Elda VETTORUZZO 05/12/2019

M. Bernard ROCHE 08/12/2019

Mme Ginette INACIO 21/12/2019

Sr Marie-Thérèse GUEGUENIAT 25/12/2019

Mme Désirée LENEVEU 29/12/2019



« Il a fallu se rendre à l'évidence. Maman avait 95 ans et présentait un état de santé qui nécessitait une prise en charge médicalisée. C'est ainsi que j'ai dû l'accompagner à l'EHPAD la Madeleine. C'était un rude moment, pour elle et pour moi. La culpabilité, voire un sentiment de trahison à l'égard de celle qui m'avait donné la vie m'envahissaient. Je n'étais plus capable de m'occuper d'elle qui devenait si dépendante.

Dans ce changement de vie de ma mère, j'ai eu la chance de développer des relations éclairées et chaleureuses avec le personnel soignant au cours de mes visites quotidiennes. J'ai découvert et admiré le dévouement des aides-soignantes, le professionnalisme des infirmières, et l'écoute des responsables de l'institution.

La chaleur humaine qui accompagnait ma mère nous a aidée toutes les deux à partager des moments de bonheur. La présence de pères spirituels était un grand réconfort. Nous avons pu assister le dimanche matin à la messe dans la chapelle où les religieuses nous accueillaient avec délicatesse.

Petit à petit, nous nous sommes acheminées avec paix et sérénité vers le grand départ. »

# TEMOIGNAGE

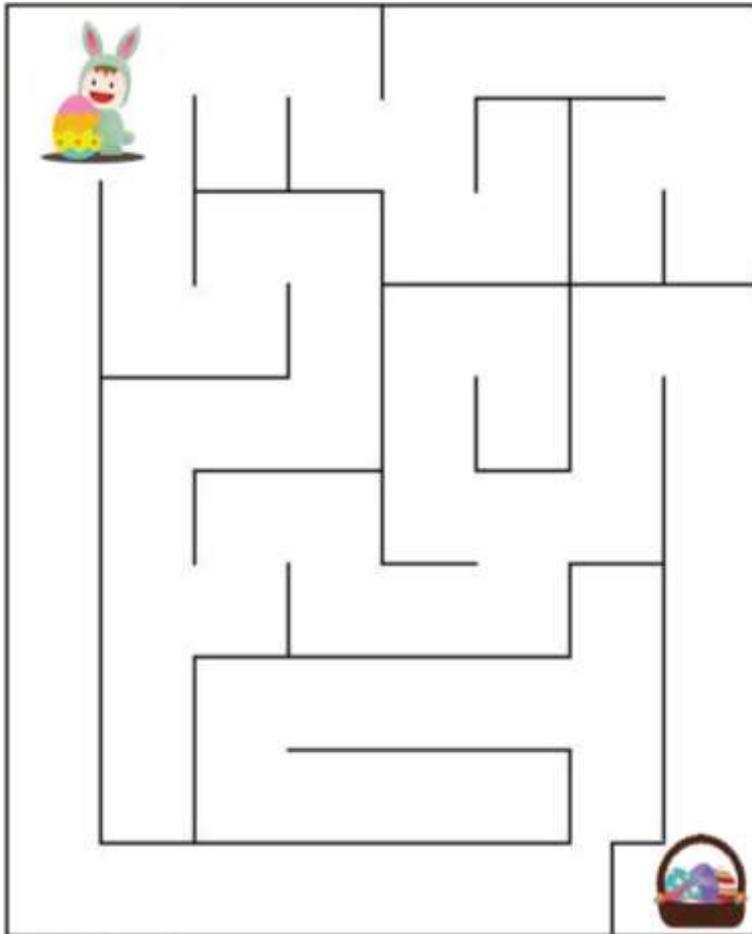


Mme Odette RAGUY

Mme Marie-Claude RAGUY

# JEUX

## TROUVEZ LE CHEMIN !



## COLORIAGE

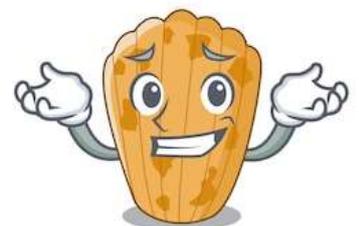


## CHARADE



1. Mon premier est en haut du tee-shirt.  
Mon deuxième est le métal préféré des pirates.  
Mon troisième est la 9<sup>ème</sup> lettre de l'alphabet.  
Mon quatrième est le nombre d'années que l'on a.  
**Mon tout est une activité artistique que les enfants adorent.**

2. Mon premier porte les voiles d'un bateau.  
Mon deuxième est compris entre 1 et 5.  
Mon troisième se boit au petit déjeuner.  
Mon quatrième se fait avec les lacets de chaussures.  
**Mon tout est un petit gâteau.**



3. Mon premier est le trou d'une aiguille.  
Mon second est un poisson.  
**Mon tout est un bébé animal.**

# MÉMOIRE D'ÉLÉPHANT



**Poste 6925**

**Fabrice GAUTHIER**

**EHPAD :**

LUNDI : de 8h à 12h et de 13h30 à 17h

MARDI : de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30

**MATPA :** Tous les 15 jours

**PEDICURIE**

**Poste 6925**

**Camille ROUBY**

MARDI Matin **MATPA** : de 8h à 12h

MARDI Après-midi **EHPAD** : de 13h à 18h

JEUDI **EHPAD** : de 8h à 12h et de 13h à 17h30

JEUDI Après-midi **EHPAD** : de 13h à 17h



**COIFFURE**

**Poste 6953**

**Véronique COUDERC**

LUNDI et MARDI **EHPAD** : de 9h à 12h et de 13h à 18h

JEUDI **EHPAD** : de 9h à 12h et de 13h à 17h

VENDREDI **MATPA** : de 9h à 12h et de 12h30 à 16h30

**ESTHETIQUE**

**Poste 6599**

**Dominique SGARBI**

MARDI **EHPAD** : de 10h à 12h et de 13h à 17h

JEUDI Matin **MATPA** : de 10h à 12h



**ORTHOPHONISTE**

**Poste 6957**

**Meriem DENEDNIA**

LUNDI : de 9h à 12h

JEUDI : de 9h30 à 17h



**AUMÔNERIE**

**Messe à La Chapelle**

**M. l'Abbé MARTIAL**

MARDI : 9h30

JEUDI : 9h30

DIMANCHE ET FERIÉ : 10h30

# MÉMOIRE D'ÉLÉPHANT



Poste 6567



**Tiffanie CRIADO-GAILLARD**

MARDI et MERCREDI : de 9h à 16h30

Poste 6958



**Rabia ALAMI**

LUNDI au VENDREDI : de 9h à 17h30

Sauf le MERCREDI

## PSYCHOLOGUES



Poste 6915

**Matthieu RAINIER**

LUNDI au VENDREDI : de 9h à 16h30

## ERGOTHÉRAPEUTES



Poste 6915

**Puja LA GOUTTE**

JEUDI et VENDREDI : de 9h à 16h30

1 MERCREDI sur 2 : de 9h à 16h30

## PSYCHOMOTRICIENNE



Poste 6926

**Emeline DESCHAMPS**

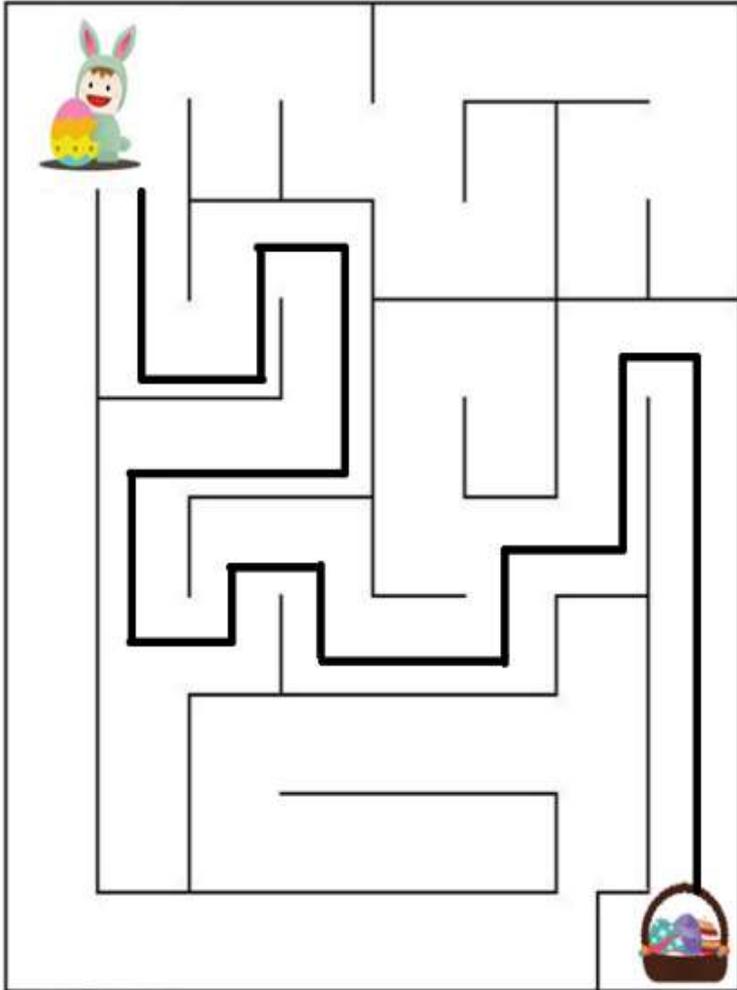
LUNDI : de 9h à 17h15

1 MERCREDI sur 2 : de 9h à 15h15

VENDREDI : de 9h à 15h45

# SOLUTIONS

**TROUVEZ LE CHEMIN !**



## COLORIAGE

Libre choix.



## CHARADE

2. Mon premier est en haut du tee-shirt.  
Mon deuxième est le métal préféré des pirates.  
Mon troisième est la 9<sup>ème</sup> lettre de l'alphabet.  
Mon quatrième est le nombre d'années que l'on a.  
**Mon tout est un COLORIAGE.**



1. Mon premier porte les voiles d'un bateau.  
Mon deuxième est compris entre 1 et 5.  
Mon troisième se boit au petit déjeuner.  
Mon quatrième se fait avec les lacets de chaussures.  
**Mon tout est une MADELEINE.**

3. Mon premier est le trou d'une aiguille.  
Mon second est un poisson.  
**Mon tout est un CHATON.**

# QUELQUES SIGLES

## À CONNAÎTRE

**AJI** ..... **A**ccueil de **J**our **I**tinérant

**AFNOR** ..... **A**ssociation **F**rançaise de **NOR**malisation

**ALV** ..... **A**gent **L**ieu de **V**ie

**AMP** ..... **A**ide **M**édico-**P**sychologique

**ANESM** ..... **A**gence **N**ationale de l'Évaluation et de la qualité des Établissements **S**ociaux et **M**édico-sociaux

**ARS** ..... **A**gence **R**égionale de la **S**anté

**AS** ..... **A**ide-**S**oignante

**ASG** ..... **A**ssistante de **S**oins en **G**érontologie

**ASH** ..... **A**gent de **S**ervice **H**ospitalier

**AVS** ..... **A**uxiliaire de **V**ie **S**ociale

**CHS** ..... **C**entre **H**ospitalier **S**pécialisé

**CLIC** ..... **C**entre **L**ocal d'**I**nformation et de **C**oordination

**CNSA** ..... **C**aisse **N**ationale de **S**olidarité pour l'**A**utonomie

**CSE** ..... **C**omité **S**ocial et Économique (anciennement CE, DP et CHSCT)

**CTI** ..... **C**haîne **T**élévision **I**nterne

**CVS** ..... **C**onseil de la **V**ie **S**ociale

**DT24** ..... **D**élégation **T**erritoriale de l'**A**gence **R**égionale de **S**anté **24**

**EHPAD** ..... Établissement d'**H**ébergement pour **P**ersonnes **Â**gées **D**épendantes

**MAIA** ..... **M**aison pour l'**A**utonomie et l'**I**ntégration des malades d'**A**lzheimer

**MATPA** ..... **M**aison d'**A**ccueil **T**emporaire pour **P**ersonnes **Â**gées

**OETH** ..... **O**bligation d'**E**mploi des **T**ravailleurs **H**andicapés

**ONAC** ..... **O**ffice **N**ational des **A**nciens **C**ombattants

**PASA** ..... **P**ôle d'**A**ctivités et de **S**oins **A**daptés

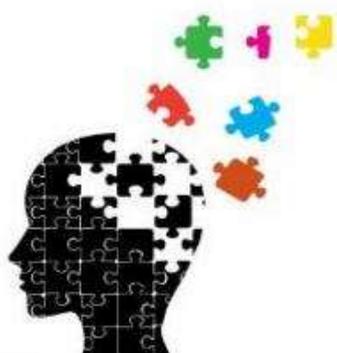
**PAR** ..... **P**lateforme d'**A**ccompagnement et de **R**épit

**PTA** ..... **P**lateforme **T**erritorial d'**A**ccompagnement

**UHR** ..... **U**nité d'**H**ébergement **R**enforcée

**SMAF** ..... **S**ystème de **M**esure de l'**A**utonomie **F**onctionnelle

**SQVT** ..... **S**anté et **Q**ualité de **V**ie au **T**ravail





**EXCEL BURO**  
 adresse : 12 PLACE DES DEUX CONILS  
 24100 BERGERAC  
 tél : 05 53 57 17 43  
 fax : 05 53 57 00 41  
 e-mail : excelburo@orange.fr  
 site : www.burolike.com/bergerac-excelburo



**Rejoignez-nous sur  
 notre site internet  
 www.ehpadlamadeleine.fr**



**RISO**  
 PRODUCTIVE PRINTING

SOLUTIONS D'IMPRESSION UNIQUES ET ÉCOLOGIQUES

GAMME **ComColor**

Jusqu'à 150 impressions par minute en noir et couleur.  
 Impression à froid pour plus de sécurité.  
 90% d'économie d'énergie.

**RISO FRANCE**  
 10 ter avenue Neil Armstrong 33700 MERIGNAC  
 tél. 05 56 12 93 10 - email : contact@risofrance.fr

**ENTREPRISE** **GENERALE** **D'ELECTRICITE**

**BATIMENT** **INDUSTRIEL**

**EGE**

**EGE Sarl**  
 9 route d'Agen  
 Domaine de Lesplnassat  
 24100 BERGERAC

Tél: 05 53 22 92 32  
 Tél: 06 09 24 50 01  
 e-mail: egesarl@free.fr

Dépannage et maintenance

**QR CODE**

**NOUVEAU!**

**Toutes les informations de l'EHPAD en un flash !**

Vous pouvez accéder au site internet de l'EHPAD grâce au QR CODE\* ! Plus besoin d'écrire l'adresse sur votre moteur de recherche, un simple flash avec votre mobile ou smartphone vous dirigera directement sur le site en ligne.

