



EHPAD LA MADELEINE

40 rue Maréchal Joffre

BP 704

24107 BERGERAC CEDEX

Tél : 05.53.63.64.00

Fax : 05.53.63.64.89

lamadeleine.mr@wanadoo.fr

www.ehpadlamadeleine.fr

Journal téléchargeable sur le site internet

PLUME

D'ARGENT

Premier semestre 2020

Spécial COVID-19



Daniel GARRIGUE, maire de Bergerac, Sylvain CONNANGLE, directeur de l'établissement, Marie-Claude ANDRIEUX-COURBIN, adjointe déléguée à l'Etat-civil, à la Santé et aux Anciens Combattants, Charles MARBOT, adjoint délégué aux Solidarités et aux Personnes à Mobilités Réduites et Marie-Lise POTRON, adjointe déléguée à l'Education.

EDITORIAL – Une année particulière

Dr Bertrand ROUSSEAU : « En tant que médecin, mon rôle a été de soigner, tout en prenant les précautions qui s'imposent à savoir : une organisation de l'accueil des patients et une garantie pour eux de ne pas être exposés à des risques de contamination au sein même du cabinet médical. En tant que Président de l'association, responsable de la gestion de la Maison de Retraite, mon rôle a été d'accompagner le directeur, Sylvain CONNANGLE, dans les prises de décisions afin de protéger les résidents mais aussi tout le personnel qui œuvre au quotidien au sein de la Maison. »



Dr Bertrand ROUSSEAU
Président

« C'est le constat d'une prise de conscience par l'ensemble des acteurs, soignants ou non, actifs ou retraités, jeunes ou âgés, qu'il fallait accepter la contrainte de rester chez soi, respecter des gestes « barrière », ne plus se déplacer, etc... Cela nous le devons à la "mondialisation" de la communication qui nous faisait vivre en temps réel l'évolution de cette pandémie. Ceci est tout à fait nouveau par rapport aux épidémies de grippe que nous avons vécues antérieurement, et pourtant il s'agissait d'épidémies très dangereuses et meurtrières (grippe de Hong Kong en 1968/1969 a fait 1 500 000 morts). Il faudra intégrer à notre mode de vie la notion de risque et donc comprendre tout l'intérêt d'une démarche de prévention qu'elle soit médicale avec l'acceptation de se vacciner, de se laver plus régulièrement les mains, etc... Cela permettra d'éviter la propagation de telles épidémies dévastatrices tant sur le plan humain et qu'économique. Finalement, il faut nous apprendre à vivre avec le risque épidémique. »



Sylvain CONNANGLE
Directeur
Interview

SOMMAIRE

Page 3.....	Vœux du Maire
Page 4	Le Carnaval
Page 5.....	Spécial COVID-19
Page 6	Réunion de crise
Page 7	Une adaptation permanente
Page 8	Nos médecins et la télémedecine
Page 9	Bienvenue à l'accueil
Page 10	La pharmacie
Page 11	Nos services périphériques
Page 12,13	Les visites
Page 14.....	Ressources Humaines
Page 15	Visiocommunications
Page 16.....	Comité Social et Économique
Page 17	Service de Nuit
Page 18.....	La blanchisserie
Page 19.....	La cuisine
Page 20	Services entretien et technique
Page 21	MATPA
Page 22.....	Les repas et les activités
Page 23.....	Bien-être
Page 24.....	Une fête... si spéciale
Page 25,26	Quelques mots
Page 27	Livre d'Or
Page 28	Remerciements
Page 29	Bienvenue aux résidents
Page 30.....	Au revoir à ceux qui nous ont quittés
Page 31.....	Jeux
Page 32,33.....	Mémoire d'éléphant
Page 34	Solutions
Page 35.....	Sigles

Comité de rédaction : Sylvain CONNANGLE, Directeur / Sœur Marie-Philippe, Communauté du Sauveur / René DELON, Conseil d'Administration / Hubert CHAZEAU / Annie DESPLAT / Yvette THEVENET, Présidente du CVS / Gérard CARRICABURU, Représentant des familles CVS / Emmanuel GUINET, pilote service vidéo CTI et cuisinier à l'EHPAD / Justine ZERROUNI, chargée de la création et de la mise en page. Autorisation légale de parution le 25 novembre 1998.

Comment avez-vous géré les nouvelles directives de l'Agence Régionale de Santé ?

« Nous les avons gérées, je dirais, au fur et à mesure. Il y avait souvent un décalage entre les informations des médias et de la presse, et des informations protocolaires que l'on recevait de l'Agence Régionale de Santé. Les informations tombées le dimanche soir pour une mise en application le lundi. L'incertitude des informations des médias et de la presse et celles de l'Agence Régionale de Santé, comme pour la reprise des visites, ont été difficile pour faire preuve de pédagogie pour les familles, les résidents et le personnel. »

Qu'avez-vous mis en place pour assurer l'organisation de cette période ?

« Début mars, j'ai mis en place une réunion de crise qui a lieu toutes les semaines. Ces moments, que je ne peux pas gérer seul, ont permis d'échanger sur l'arrêt des services périphériques, sur l'organisation du confinement et du déconfinement, sur les décisions sanitaires et les protocoles. Malgré l'arrêt des services périphériques comme l'Accueil de Jour, la Plateforme d'Accompagnement et de Répit... nous avons continué d'assurer la relation avec les aidants. »

« Les membres de cette cellule de crise ont eu un rôle clé pour me soutenir et me conseiller dans cette période terrible que nous continuons à vivre. Je tiens à remercier tous les membres de ce comité et surtout les docteurs référents COVID-19 avec ma gratitude et mon profond respect. Ils ont été un précieux pilier pour les décisions médicales et l'approche sanitaire, tout comme mon Président que je voudrais remercier pour son écoute attentive et ses précieux conseils. »

Comment anticiperiez-vous la suite de cette crise ?

« Nous pouvons faire mieux au sein de l'établissement malgré les résultats satisfaisants. Nous n'avons pas eu de cas avéré pour l'instant au sein de notre établissement. L'absentéisme n'a pas eu plus d'impact que d'habitude. Aujourd'hui j'ai le sentiment, après 4 mois, d'avoir fait du mieux possible avec les équipes. Nous devons cependant avoir une meilleure anticipation des équipements de protections individuelles et avoir une meilleure communication avec les familles. »

Quelles analyses pouvez-vous faire en tant que directeur ?

« Durant cette période de tempête, cette crise violente, inédite et sournoise, m'a permis de me rendre compte qu'au sein de notre établissement, nos équipes sont restées très présentes, solides et solidaires. Je remercie toutes les personnes qui ont participé à la réalisation des masques et celles qui ont accepté de faire des coupures. Je remercie toutes les commerçants, les associations, les familles qui nous ont apporté du soutien dans cette drôle de crise. Je remercie également les partenaires sociaux pour avoir pris leurs responsabilités et pour leurs présences au sein des réunions de crise. »

VŒUX DE BONNE ANNÉE

Le 13 janvier 2020, nous avons eu le plaisir d'accueillir, à l'EHPAD et à MATPA, les représentants de Monsieur Le Maire de Bergerac, Gilbert BLANC, adjoint au Maire, Marie-Claude ANDRIEUX-COURBIN, adjointe déléguée à l'État-civil, à la Santé et aux Anciens Combattants et le CCAS (Centre Communal Action Sociale), qui ont adressé leurs vœux de bonne année, au nom de Daniel GARRIGUE, à l'ensemble des résidents et du personnel de l'EHPAD La Madeleine.

Après ce discours, le chant et la danse étaient au rendez-vous pour ce moment très convivial.



2020



LE CARNAVAL

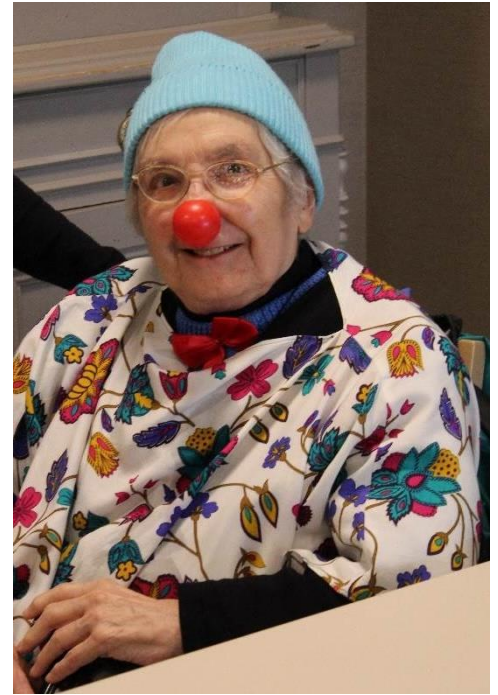
Le mardi 25 février 2020, une vingtaine de résidents se sont rassemblés à 12h00 afin de partager un repas en toute convivialité.

Ils se sont, ensuite, préparés dans le but de participer au défilé du carnaval.

Le défilé a commencé à l'Agora. Le temps n'était pas parfait mais cela n'a pas empêché les résidents déguisés de se rendre dans chaque service pour partager un bon moment.

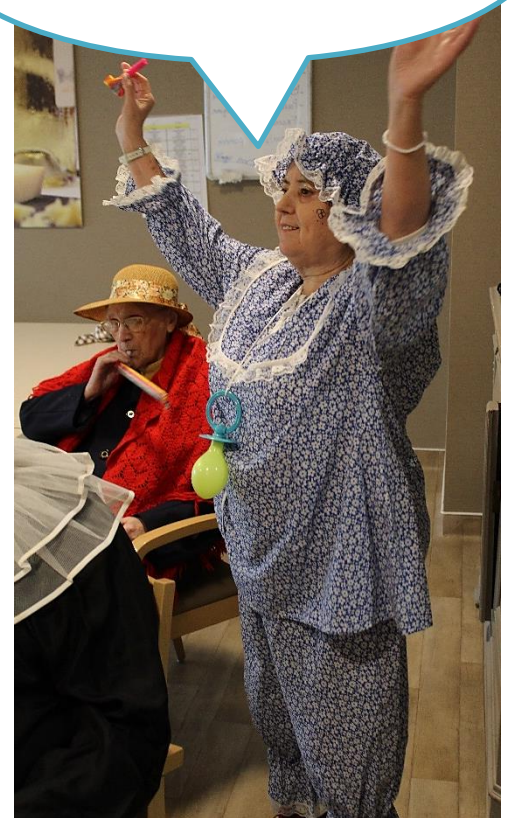


Accompagnés du personnel, cette journée a été très agréable pour tous.



Sœur SEGUE Anne-Marie

Super défilé ! Plus qu'à attendre l'année prochaine pour de nouvelles aventures !



Mme CARDONNET Marcelle

SPECIAL COVID-19

Une épidémie de pneumonie d'allure virale d'étiologie inconnue a émergé dans la province de Hubei, en Chine, dans la ville de Wuhan en décembre 2019. Le 9 janvier 2020, la découverte d'un coronavirus a été annoncée officiellement par les autorités sanitaires chinoises et l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS). Ce nouveau virus est l'agent responsable de cette maladie infectieuse respiratoire appelée Covid-19.

Après une flambée épidémique en Chine en janvier-février, la situation épidémique a évolué au niveau mondial depuis le week-end du 22-23 février. Le 10 mars, tous les pays de l'Union Européenne sont désormais touchés par la Covid-19. Le 11 mars, l'OMS annonce que la Covid-19 peut être qualifiée de pandémie.

Ce même jour, dans le contexte d'évolution de l'épidémie de Covid-19, il a été décidé un renforcement des restrictions de visites dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées, du fait de la vulnérabilité particulière des publics concernés. Afin de garantir l'efficacité de cette mesure, les sorties collectives ainsi que les sorties individuelles et temporaires des résidents ont été également suspendues intégralement jusqu'à nouvel ordre. Ce changement radical de nos habitudes sociales impacte particulièrement les résidents. L'isolement s'est installé peu à peu... Nous savons à quel point l'environnement familial ou amical est très important. Il est primordial que les résidents et leurs familles puissent garder un lien.

Le 14 mars, à minuit, la France entre en « Stade 3 » d'épidémie active sur le territoire. Pour ralentir la diffusion sur le territoire et réduire les risques de tension sur le système hospitalier pour la prise en charge des formes les plus graves, les mesures de distanciation sociale sont renforcées, avec la fermeture de tous les lieux de regroupements non indispensables. Seuls, les pharmacies, les magasins alimentaires, les banques, les bureaux de tabac et les stations essence sont restés ouverts et achalandés.

Deux jours plus tard, le 16 mars, le Président de la République Française, M. Emmanuel MACRON, décide de prendre des mesures strictes pour réduire au minimum les contacts et les déplacements. Un dispositif de confinement est mis en place sur l'ensemble du territoire à compter du mardi 17 mars à 12h00, pour quinze jours minimum.

Au sein de l'établissement, des protocoles sanitaires très stricts ont été mis en place. Faisons un zoom sur le déroulement du confinement et du déconfinement au sein de notre structure.

REUNION DE CRISE

Chaque semaine, une cellule de crise se réunit. Elle permet de traiter un maximum d'informations de plusieurs professionnels et de prendre des décisions. Ces réunions, toujours d'actualité, sont très importantes car elles prévoient d'adapter une organisation en croisant les différents regards des professionnels conviés en faisant le point sur la situation et surtout de créer une communication plus fluide avec un discours commun. L'Agence Régionale de Santé nous a communiqué les protocoles à mettre en place dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes. Nous les avons rédigés et appliqués.

Les annonces du Président de la République étaient parfois fastidieuses à instaurer. Souvent la veille pour le lendemain, toutes ces informations doivent être discutées au préalable pour une bonne organisation.



L'ensemble des documents obligatoires a été validé au sein de cette instance avant d'être présenté au Conseil de Vie Sociale (CVS), au Comité Sociale et Economique (CSE) et au Conseil d'Administration (CA) :

- Plan de Continuité d'Activité (PCA)
- Plan Bleu COVID-19
- Plan de Reprise d'Activité (PRA)

Les participants de ces réunions sont :

- Sylvain CONNANGLE, directeur
- Dr Roselyne BREILLARD, référente médical COVID-19
- Dr Louis GRAND, référent médical COVID-19
- Muriel FAUCHER, cadre de santé
- Céline CARRERE, docteur en pharmacie, présidente du CLIN
- Audrey PIBOYEUX, psychologue pilote Centre Ressources
- Rabia ALAMI, psychologue
- Andrée SERVOLLE, référente qualité et responsable des ressources humaines
- Frédéric CHAVALARIAS, secrétaire de direction
- Bruno CLIMENT, responsable technique
- 3 membres du CSE en roulement (Sandrine ALMODOVAR, Valère BLONDEEL, Emilie FOUQUET).

LES INFORMATIONS UTILES 0 800 130 000 (appel gratuit) gouvernement.fr/info-coronavirus

PLAN DE REPRISE D'ACTIVITE - COVID-19

FEDERATION DES ETABLISSEMENTS
STE MARTHE Réseau EHPAD «24»

E.H.P.A.D Centre Ressources «La Madeleine»
40 rue du Maréchal Joffre
24100 - BERGERAC

Maison d'Accueil Temporaire
MATPA « Ste Marthe »

ACCUEIL DE JOUR «La Madeleine»

PASA «La Madeleine»

E.H.R.

ACCUEIL DE NUIT «La Madeleine»

PLATFORME D'ACCOMPAGNEMENT

PERIODE DE CRISE :

UNE ADAPTATION PERMANENTE

Muriel FAUCHER, cadre de santé, s'est occupée de tout mettre en œuvre pour soutenir les résidents, rassurer les familles et accompagner les professionnels.

De nombreux protocoles ont été rédigés pour faire face à la période d'épidémie de COVID-19, qui va des admissions, de l'entretien des locaux à la gestion des repas, des activités, à l'organisation des visites... Le confinement a été mis en place début mars dans le respect des préconisations faites par le ministère de la santé et l'Agence Régionale de Santé.

Nous avons adopté les mesures à la situation particulière de l'EHPAD. Les résidents ont été confinés en chambre. Les visites étaient suspendues. Les professionnels se sont réorganisés pour distribuer les repas en chambre. Une attention particulière a été portée pour proposer des activités individuelles en chambre et des sorties dans les parcs.

Pendant cette période, les professionnels de tous les services ont dû changer leurs habitudes de travail, de s'adapter en permanence aux protocoles. Certains ont modifié leurs horaires.

Tout le personnel de l'EHPAD a été solidaire dans cette épreuve et s'est sans cesse adapté aux organisations mises en place qui nous a permis de faire face à cette crise sanitaire.

Rabia ALAMI, psychologue, s'est rendue davantage disponible pour accompagner nos résidents et leurs familles, soutenir les soignants et organiser des espaces d'écoutes et de décharges émotionnelles plus fréquemment. L'isolement, le manque de lien social, le changement d'habitude ont affecté le moral de nos résidents et majoré certains troubles du comportement mais, grâce à la reprise des visites, les visiocommunications et les accompagnements ont permis de traverser cette période difficile. La crise sanitaire, au-delà des problématiques habituelles, a provoqué des inquiétudes pour les résidents et les familles vis-à-vis de la durée du confinement.

Le 11 mai a été particulièrement difficile pour certains résidents. Le fait de rester confinés, leur paraissait injuste. Nous avons remarqué qu'après cette période les troubles du comportement ont augmenté et la fatigue se faisait ressentir. Il était compliqué de ne pas avoir d'espace pour accueillir et accompagner ces personnes, la réouverture par la suite du PASA a été bénéfique.

La cadre de santé et la psychologue se sont chargées d'organiser un planning de visites en tenant compte des urgences, des préférences et des disponibilités des proches.



NOS MEDECINS ET LA TELEMEDECINE

Les Dr R. BREILLARD et L. GRAND, référents médicaux COVID-19 dans notre établissement, ont relayé les médecins traitants pendant le confinement quand les téléconsultations n'étaient pas possible. Ils ont également participé, avec le Dr J. SERET, à un service d'astreinte médicale pendant les week-ends. En cas de suspicion, ils veillaient à l'application du protocole interne et réalisaient un prélèvement pour rechercher les traces de la COVID-19. Afin d'éviter de mettre en danger nos résidents, tous les rendez-vous ont été annulés, ou reportés, sauf ceux qui étaient indispensables. Les résidents en retour de consultation étaient placés en quarantaine pendant 14 jours avec une prise de température tous les jours.

Ce confinement a eu des répercussions sur la santé de nos résidents. Pour faire face à cela, nous avons mis en place :

- un repérage et un accompagnement du syndrome de glissement par les psychologues,
- l'intervention du personnel paramédical par service,
- le développement et l'utilisation des techniques numériques pour maintenir le lien avec les familles.

Sabine HARDACRE, infirmière, a organisé et planifié les téléconsultations en lien avec les médecins traitants et transmettait les comptes rendus au personnel de santé de notre établissement. Pour leur consultation, le résident se rendait en salle de télémedecine ou en salle de soins, ou bien restait dans leur chambre suivant son état de santé. Lors de la téléconsultation, il était assisté d'un professionnel pour l'utilisation de la tablette. Une nette augmentation de l'utilisation de la télémedecine a été constatée soit pour une téléconsultation avec un généraliste ou une téléexpertise avec des spécialistes (en mars : 9 TLC – 3 TLE, en avril : 43 TLC – 1 TLE, en mai : 21 TLC – 2 TLE, en juin 7 TLC – 5 TLE) **TLC : Téléconsultation TLE : Téléexpertise**



« Nous n'avons eu aucun cas à l'EHPAD et un cas sur le site... MAIS ce n'est pas terminé ! En continuant les uns et les autres, à maintenir notre vigilance et le travail de prévention, nous arriverons à faire face à la COVID-19. Cette période a permis un énorme travail de coordination. » **Docteur R. BREILLARD**



« La télémedecine a permis de maintenir le lien avec les médecins traitants, de gérer des problématiques qui ne nécessitent pas forcément le déplacement du médecin avec la même efficacité qu'en présentiel. Dans la période de crise sanitaire, la télémedecine a été d'un grand secours et permettra peut-être de familiariser les patients comme les médecins à cette nouvelle pratique. » **Sabine HARDACRE**

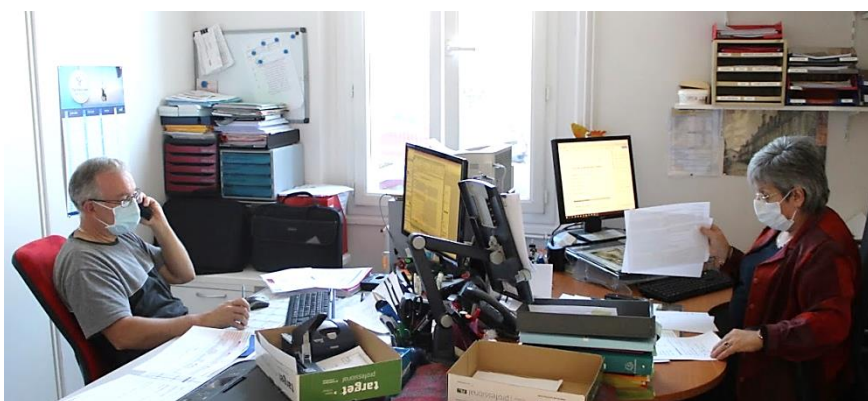
BIENVENUE A L'ACCUEIL

Tous les accès sont fermés et nécessitent un passage à l'accueil. Chaque personne entrant dans l'établissement doit obligatoirement se désinfecter les mains et faire contrôler sa température. Les coordonnées sont également notées afin de pouvoir répertorier nos entrées.



Des plexiglass ont été installés à l'accueil. Les familles venaient y déposer des colis pour leurs proches. Ces colis étaient enregistrés et conservés 24 heures avant la remise, selon les règles sanitaires.

Il y a eu de nombreux appels. Les agents d'accueil ont dû indiquer aux familles le déroulement du confinement et du déconfinement. Au début, il était difficile de faire comprendre tous les protocoles mis en place et de les faire respecter au jour le jour.



Dans les bureaux administratifs, les distanciations sociales continuent d'être respectées. Ils ont rédigé les protocoles tout au long du confinement.

Durant cette phase, entre le professionnel, les familles, les intervenants et les livreurs, il y a eu de nombreux passages. Plusieurs professionnels étaient présents à l'accueil 7 jours sur 7 de 6h15 à 19h00 afin d'aider l'accueil et de surveiller les allers et venues.



Merci à Anna-Paule, Béatrice, Émilie, Isabelle, Marie-Madeleine, Noëlle et Stéphanie qui ont été et continuent d'être très vigilantes.



LA PHARMACIE



Durant cette période, Céline CARRERE, pharmacien de l'EHPAD, a assuré les stocks en équipements de protection individuelle (EPI) dont les masques, les gants, les solutions hydro-alcooliques, les visières, les surblouses et d'autres encore pour pouvoir préserver les professionnels et les résidents.

Au début du confinement, quelques difficultés ont été rencontrées sur l'approvisionnement des masques mais grâce à la disposition d'une dotation hebdomadaire du Gouvernement, l'établissement a su faire face. Environ 200 masques sont utilisés par jour. Suite à une pénurie, l'approvisionnement des gants est plus long qu'habituellement.

Gabriel DESJOUX, équipé d'un masque et d'une surblouse, a continué comme il se doit le ramassage des déchets à risque (DASRI). Céline CARRERE s'est chargée d'appeler les fournisseurs de la pharmacie. Il était difficile de les joindre, la plupart étaient en télétravail.

Tous les colis reçus sont stockés 24 heures à l'extérieur si le contenant le permet sinon ils sont conservés dans le SAS de la pharmacie.

Cette phase n'a pas eu d'impact sur les médicaments prescrits car il y a eu moins de pathologies hivernales.



TRAVAIL SÉCURITÉ

NOS SERVICES PERIPHERIQUES

L'Accueil de Jour, l'Accueil de Nuit, la Plateforme d'Accompagnement et de Répit et l'Accueil de Jour Itinérant ont suspendu leurs services suite à l'annonce du Gouvernement.

Le premier mois, le maintien à domicile a été compliqué. Nos professionnels de ces plateformes ont été redéployés. Le plan d'aide mis en place a permis de garder un lien avec nos aidants. Audrey PIBOYEUX, pilote du Centre Ressources, participe aux réunions de crise. Le 27 avril, les visites ont repris. Elles sont effectuées par Audrey PIBOYEUX dans le respect des gestes barrières et des précautions sanitaires.

Le 15 juin, l'Accueil de Jour a repris son activité. Les personnes accueillies venaient d'abord en demi-journées par groupe de 5. Puis, le 22 juin, l'activité de l'Accueil de Jour a repris à 100%. Le confinement a eu un fort impact sur ces personnes qui ont perdu en capacité de mémoire et d'expression. La reprise de l'Accueil de Jour a été un grand soulagement pour les aidants. Nous avons ressenti une forte anxiété et de l'incertitude de la part des aidants.

Handi'Bus est le véhicule qui les transporte du domicile à l'Accueil de Jour et inversement. Le chauffeur contrôle la température et doit s'assurer qu'elles se sont désinfectées les mains et que l'attestation de prévention est signée.

Cette période nous a permis de comprendre l'importance de l'Accueil de Jour. Elles sont toutes heureuses de retrouver nos locaux et de pouvoir être en convivialité.

La Plateforme d'Accompagnement et de Répit n'a pas repris son activité à 100%. L'objectif de l'été est d'avoir un maximum de rendez-vous avec les aidants et de mettre en place des petits groupes d'échanges en respectant les gestes barrières.

L'Accueil de Nuit reste suspendu pour le moment car les bénéficiaires sont essentiellement de l'extérieur et d'autres de l'établissement. Ce service est temporairement dédié à l'accueil des personnes touchées par le COVID-19.

L'Accueil de Jour Itinérant avait également suspendu leur service depuis le 16 mars. Ses actions sur le terrain reprendront le 20 juillet par petits groupes en demi-journées.



« Pendant cette période, j'ai été en renfort au service Ste Madeleine où j'ai accordé plus de temps pour les résidents et le personnel. »

« L'absence de l'Accueil de Jour Itinérant a été difficile pour les personnes bénéficiaires de ce service. L'absence de sollicitations cognitives s'est fait ressentir assez rapidement. »

Matthieu RAIGNIER, ergothérapeute

LES VISITES

L'annonce de la mise en place de visites auprès des résidents a été une très bonne nouvelle pour les proches. Elles ont pu débuter quelques jours après en respectant les conditions de prévention afin d'éviter au maximum les risques de contamination.

Marie-Christine CHAUDEY, Michèle MARTY et Fany CRESTIA, aides médico-psychologiques, se sont occupées des demandes et rencontres de visites. Dès lors qu'une personne souhaitait rendre visite à son proche, elle devait prendre contact avec l'accueil afin de s'enregistrer pour une demande de visite. Les personnes étaient rappelées afin de fixer un rendez-vous. Lors de la visite, une attestation de rendez-vous et une charte de bonne conduite devaient être signées.

Les visites avaient lieu, selon les services, dans plusieurs endroits comme à l'Accueil de Jour, l'Accueil de Nuit, le SAS de l'UHR... Exceptionnellement, des visites en chambres ont été accordées par le médecin coordonnateur. Les proches devaient prendre contact avec la cadre de santé. Avant d'aller dans la chambre, le visiteur devait s'équiper d'une surblouse et d'un masque remis par l'accueil, en respectant les consignes de sécurité. Les visites duraient en moyenne 25 à 30 minutes.



PRISE DE TEMPERATURE
SIGNATURE DES DOCUMENTS



ECHANGE

L'échange est parfois difficile avec le masque.



LES VISITES

La rencontre est souvent riche d'émotion, de plaisir, de joie même si parfois la communication est non-verbale en sachant que le contact physique n'était pas autorisé.

Certains visiteurs font un long déplacement et respectent avec compréhension et prévention les gestes barrières imposés. Le personnel a joué un rôle rassurant auprès des familles et peut intervenir en soutien pour l'échange du résident. Des difficultés de communication accentuées par la distanciation n'ont pas facilité l'échange. Les visiteurs partagent le plaisir de les revoir réellement, comme a pu dire un proche « Ça rassure ! Même s'il y a les appels visiocommunications, ce n'est pas pareil... c'est mieux de voir la personne en réel ».

Le personnel a été témoin du bonheur de cet instant avec toute la richesse de la relation humaine. Les retrouvailles ont pu nous faire revivre de bons vieux souvenirs et ont remonté le moral des professionnels. Nous avons pu relever des points négatifs comme le fait de ne pas pouvoir se toucher et s'embrasser. C'est compliqué... Ce sont des moyens de communication. L'entretien était trop court.

« On se quitte parfois pour mieux se retrouver ensuite. »

Adolphe d'Houdetot

**RETROUVAILLES
PLAISIR - JOIE**



DESINFECTION
Après chaque passage

RESSOURCES HUMAINES

Andrée SERVOLLE, responsable qualité ressources humaines et membre du comité de crise, a géré la coordination des plannings et la communication entre les professionnels.

1. Comment avez-vous géré l'arrêt des structures d'accueil ?

« Suite à l'arrêt des structures d'accueil durant le confinement, l'Accueil de Jour, l'Accueil de Nuit, l'Accueil de Jour Itinérant, la Plateforme d'Accompagnement et de Répit, le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés, l'Agora ainsi que le salon de coiffure et d'esthétique, le personnel a été redéployé dans divers services. Ils ont, selon les services, fait du relationnel, participé aux soins, accompagné les résidents lors des sorties dans le parc, géré les visiocommunications, contrôlé les températures à l'entrée... Ce redéploiement a permis de renforcer les équipes. »

2. Avez-vous eu beaucoup d'absences à gérer ?

« Il y a eu moins d'absences que sur une période dite « normale ». Les professionnels avec des pathologies à risque se sont absentés, d'autres pour la garde de leurs enfants. Certaines personnes ont même repoussé leurs congés. Plusieurs étudiants ont apporté leur aide dès qu'ils ont su que les écoles fermaient. Le personnel a été très solidaire. Nous avons eu un bon climat social. »

3. Comment avez-vous organisé les services vis-à-vis des repas et des activités ?

« Comme le Gouvernement l'avait annoncé, tous les regroupements étaient interdits. Pour les repas, des plateaux-repas étaient apportés en chambres. Des activités individuelles étaient proposées. Les professionnels ont partagé avec les résidents des moments d'échange, réalisé des jeux via la tablette ANISEN, des jeux de mots, des balades dans le parc... Tous les anniversaires ont été fêtés malgré le fait qu'ils n'ont pas été partagés. »

4. Avez-vous mise en place un espace Covid-19 ?

« Jour après jour, l'épidémie ne cessait d'évoluer. Afin de s'y préparer, l'Accueil de Nuit s'est transformé en un espace Covid-19. Une équipe professionnelle était prête à accueillir les personnes touchées par ce virus. »

5. Quelles leçons retenez-vous de cette période ?

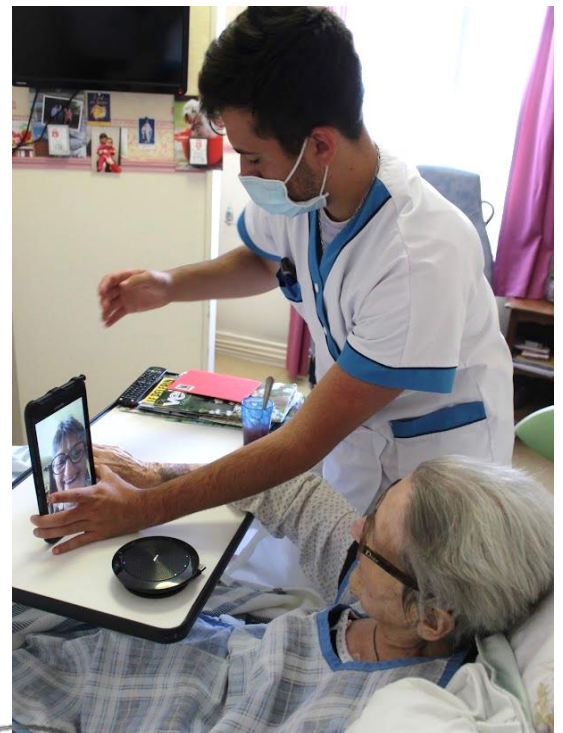
« Cette période a été une expérience. L'énergie des salariés et leur efficacité ont permis d'avancer ensemble malgré l'inquiétude. Le personnel a été bienveillant et à l'écoute des résidents. Je pense qu'il est important de prévoir, à l'avenir, des réunions pour évaluer les stocks en équipement de protection individuelle afin d'éviter le manque de ces outils indispensables. La rédaction des protocoles doit être également vérifiée plusieurs fois. »

VISIOCOMMUNICATIONS

Afin de maintenir le lien social, notre établissement a proposé aux familles et aux résidents d'utiliser un logiciel de visiocommunication. Emmanuel GUINET, animateur et cuisinier, et Enzo D'ANDREANO, agent de service à l'Accueil de Nuit, se sont chargés de la prise de rendez-vous et de l'accompagnement des « visios ». Les séances duraient de 30 minutes à 1 heure, selon le nombre de participants.

En respectant les protocoles en vigueur, ils se sont chargés d'aller chercher les résidents dans leurs chambres, munis d'une attestation de déplacement mise en place par le directeur. Après chaque séance, ils procédaient à la désinfection du plan de table et du matériel. Ils ont également proposé des « visios » en chambres. Equipés d'un écran, d'une souris, d'un clavier et d'un haut-parleur, les résidents étaient perdus face à cette technologie. Grâce à ces outils, nos aînés ont su s'adapter. Ils étaient heureux du contact avec leurs proches et sont ravis d'attendre la prochaine rencontre vidéo.

Il a été difficile pour ces accompagnateurs de gérer le flux de demandes, le nombre d'appels et les problèmes de connexion. Toutefois, ils ont su faire preuve de professionnalisme durant cette période. Environ 90 personnes ont sollicité cette utilisation. Chaque semaine, en moyenne, ils ont réalisé 50 visiocommunications. Pour gagner du temps, au vu du nombre de demandes, trois bureaux d'accueils étaient proposés. L'utilisation de la visiocommunication a suscité un retour positif des familles.



SOUTIEN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comme vous pouvez le comprendre toutes les décisions prises sont parfois difficiles mais nous devons poursuivre notre combat engagé depuis début mars afin d'éviter une flambée épidémique dans notre maison. Nous sommes aussi pleinement investis pour que chaque résident et chaque professionnel puissent vivre au mieux cette période complexe.

Nous vous remercions encore de votre implication et vous précisons que pour toute information vous pouvez contacter les membres du CSE qui sont présents lors des réunions de la Cellule de crise. Soyez certains de notre confiance.

Le Président du
Conseil d'Administration,

B. ROUSSEAU

SOUTIEN DU DIRECTEUR

Chères collaboratrices, Chers collaborateurs,

La crise sanitaire que nous traversons sans précédent est l'occasion de prouver que nous sommes capables de surmonter ensemble ce moment difficile.

Le partage, la solidarité ne sont pas que des mots ; la plus grande force de notre établissement demeure ce lien qui nous lie au quotidien et qui fait de nous une grande Maison, mais surtout une histoire de femmes et d'hommes engagés.

Je tiens vivement à tous vous remercier pour savoir organiser votre action quotidienne, tellement bouleversée, tant pour vous que pour nos résidents qui vivent de plus en plus difficilement le confinement.

J'ai conscience que vous devez adapter votre quotidien professionnel mais aussi personnel, dans des dispositions que je sais ne pas être toujours favorables. Mais votre engagement collectif qui est le vôtre, nous permettra d'en sortir plus fort et de pouvoir apprendre à se réinventer pour l'avenir.

Nous apprenons tous collectivement et la contribution de chacun est toujours la bienvenue dans ces moments complexes, pour envisager des solutions pour améliorer l'accompagnement des résidents.

Merci aux nombreux professionnels qui ont déjà été force de propositions !

Je tiens à remercier également l'ensemble des partenaires sociaux pour leur sens des responsabilités et leurs participations aux comités de crise qui permettent un lien efficace avec vous tous.

Je sais pouvoir compter sur vous. Ne lâchons rien, le virus est toujours en circulation et nous devons continuer à faire preuve d'une extrême vigilance.

Sincèrement,

Sylvain Connangle
Directeur



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Merci à l'Agence Régionale de Santé de nous avoir offert une tablette. Elle vient compléter notre dispositif de tablettes réservées aux personnes qui sont en chambres et qui restent au lit.

La tablette a été remise par les représentants de l'ARS Dordogne à Yvette THEVENET, Présidente du Conseil de la vie Sociale, lors d'une rencontre dans nos murs.

COMITE SOCIALE ET ECONOMIQUE

Deux réunions ont été programmées durant cette rude période. Sylvain CONNANGLE et les membres du CSE, ont abordé plusieurs points sur le contexte actuel et les mesures prises.

Cette année, en raison de cette crise sanitaire, aucune proposition de la billetterie ne sera proposée. La date de validité des tickets de cinéma a été prolongée de 100 jours. Les Olympiades seront reportées.

L'obtention de la prime gouvernementale spéciale COVID-19, comme annoncée début mai (décret n° 2020-711 du 12 juin 2020) est définie par des critères établis par le CSE et la Direction.

Après demande, nous avons bénéficié de 275 cartes carburant de Total. Elles seront remises au personnel sur les mêmes critères que la prime COVID-19, avec la fiche de salaire du mois de juin.

Jean-Michel LABADIE, Secrétaire du CSE

L'EQUIPE DE NUIT

L'équipe de nuit, composée de 4 employés a fait du mieux possible. La superficie de l'établissement et le nombre de résidents « déambulants » ne permettaient pas le respect total du confinement.

Les nuits des résidents ont changé. Ils ont rapidement été plus « demandeurs » sans de réelles raisons matérielles mais plutôt pour cause d'ennui, d'isolement, de manque de famille, d'angoisse... Le terme « guerre » qui a été utilisé leur a certainement rappelé d'autres périodes traumatisantes du passé.

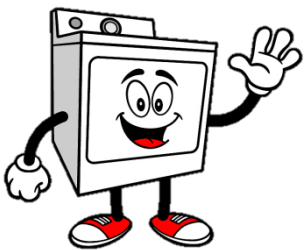
Circulant dans tout l'établissement et étant potentiellement un risque d'être des « vecteurs », l'équipe de nuit a respecté les mesures barrières le mieux possible laissant parfois paraître un certain isolement, protecteur pour elle et pour les autres.

Cette épreuve a été complexe à intégrer. Avec la mise en place de protections supplémentaires, ils ont pu retrouver une certaine sérénité. Néanmoins, les annonces évoluent régulièrement et ils ont dû s'adapter pour une meilleure cohésion. Physiquement, cette période a également été difficile.

LE PASA

Le PASA « COVID » a ouvert ses portes fin mai par petits groupes de 4-5 personnes. Les activités se sont déroulées dans le respect des gestes barrières et de la distanciation physique, et continuent de l'être. Le 29 juin, le PASA a repris son service à temps plein. 12 à 14 personnes se retrouvent maintenant. Le lien social des résidents est très important pour eux. Cette reprise a été bénéfique pour les résidents.





LA BLANCHISSERIE

Au cœur de la blanchisserie, les professionnels sont restés très soudés durant cette période difficile. Des protocoles étaient déjà mis en place avant le confinement. Le circuit du linge propre et sale est différent et doit être respecté avant, pendant et après le confinement.



Le linge des résidents entretenue en temps normal par les familles a été pris en charge par la blanchisserie soit 45 personnes de plus. Le linge apporté par les familles était conservé 24 heures à l'accueil avant remise au résident.

Depuis le début du confinement, une personne est préposée au marquage toute la journée.

L'équipe de la blanchisserie a eu un surcroît d'activité en termes de lavage et de marquage.





LA CUISINE

Jean-Michel LABADIE, chef cuisinier, a établi une communication avec la direction tout au long de cette période.

Les protocoles établis avant, pendant et après le confinement sont restés maintenus. Les agents de service s'occupent du nettoyage la « malle » afin de respecter les mesures d'hygiène à son retour en cuisine. Un protocole a été rajouté pour la désinfection des chariots quand ils reviennent des services. Chaque cuisinier, en arrivant dans un service, se désinfecte les mains. Le lavage est très important pour l'hygiène et l'est davantage pour éviter la transmission de virus.



Au début, l'équipe de la cuisine était un peu inquiète face à cette période. Elle a su faire face et apporté tout son soutien aux personnels soignants qui étaient en première ligne face au risque de contamination.

Quelques difficultés ont été rencontrées avec les fournisseurs car la majorité était en télétravail. Afin de maintenir les relations commerciales, certains fournisseurs étaient joignables par téléphone ou contactés par un formulaire sur Internet.

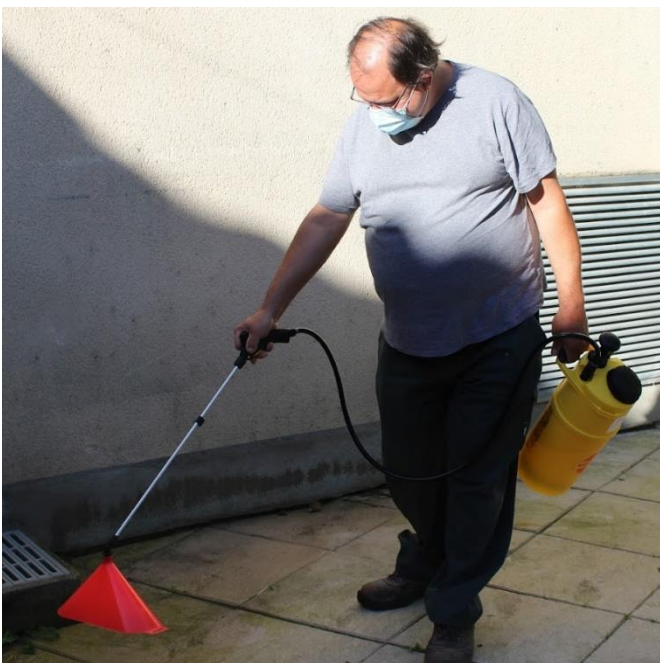
SERVICES ENTRETIEN ET TECHNIQUE

Aimée HUBIN, Isabelle ROUGET et Claudine PECORARO



L'équipe d'entretien a assuré le maintien de la désinfection de tous les espaces communs. Cela n'a pas été facile pour l'équipe car il y a eu un surcroît d'activité. Présents 7 jours sur 7, l'équipe a dû fonctionner par binôme afin de désinfecter plusieurs fois par jour tous les lieux.

Durant cette période, cette équipe était sous pression. Chaque jour, ou presque, de nouveaux protocoles étaient mis en place. S'adapter à chaque changement, de jour en jour, était difficile. Le port du masque est délicat pour les professionnels car ils ont du mal à respirer. Au regard du retard d'approvisionnement des gants, des nouveaux gants ont été proposés aux agents de services. Il était difficile pour l'équipe de les utiliser. Elle devait les sécher après chaque utilisation, ce qui leur faisait perdre du temps.



Bruno CLIMENT, responsable technique et membre de la cellule de crise, s'est occupé de la sécurité au sein de l'établissement. Il a fallu, chaque jour, s'adapter aux nouvelles directives. Avec son équipe, il a mis en place des signalétiques et a installé des bornes de solution hydro-alcoolique. Toutes les entrées, hormis celle de l'accueil principale, ont été bloquées et dotées d'un code d'accès.





Interview de Laëtitia JORDANA, Aide Médico-Psychologique

1. Comment s'est passé le confinement à la Maison d'Accueil Temporaire pour Personnes Agées ?

« Au début, l'équipe comme les résidents, avons pris ces mesures inédites avec beaucoup de philosophie. Les résidents mangeaient seuls en chambre et ne sortaient celle-ci que pour aller marcher. Nous proposons des activités comme la lecture, des jeux sans supports, des dictées... Mme Myriam GONZALEZ, aide médico-psychologique à l'Accueil de Jour, forte de son expérience professionnelle est venue renforcer notre équipe du lundi au vendredi. »

2. Comment avez-vous géré les demandes de visites ?

« La prise de rendez-vous se faisait par téléphone. J'envoyais par courriel aux familles les attestations des rendez-vous, de visite, la charte de bonne conduite et la lettre de rendez-vous. Les visites avaient lieu dans le salon de coiffure car une porte donne directement sur l'extérieur. Je prenais la température de chaque proche et il devait porter un masque. »

3. Comment avez-vous organisé les visiocommunications ?

« Nous étions équipés d'un ordinateur portable et d'Internet. Les « visios » se passaient dans un bureau. Nous n'étions pas équipés de haut-parleurs mais le lieu était calme ce qui n'a pas posé de problème pour les résidents. »

4. Quels sont les sentiments des résidents constatés durant cette période ?

« Au fur et à mesure, nous avons senti une baisse de moral de certains résidents et ce malgré l'organisation des visites et des « visios ». Ils devenaient de plus en plus impatients. Le retour du rendez-vous médical urgent a été très dur pour eux. Ils étaient placés en quatorzaine. »

5. Quels sont les sentiments des professionnels constatés durant cette période ?

« Nous étions conscients du virus qui circulait. Notre hantise était de savoir que le virus pouvait rentrer par le biais du personnel. J'ai pu constater une solidarité dans l'équipe. Il a été très compliqué pour mes collègues et moi-même de faire face aux attitudes des résidents. La difficulté était d'assister sans solution aux glissements de nos aînés malgré toute notre attention, et la pression de quelques familles et résidents sur la lenteur du déconfinement. Sur cette fin de confinement, nous nous sentons épuisés tant physiquement que moralement mais je pense tout de même avec la sensation d'avoir fait de notre mieux. »

LES REPAS ET LES ACTIVITES

Début du confinement, les repas en chambre ont été très compliqués pour nos résidents. Eux, qui aiment manger en convivialité, se sont retrouvés seuls. Les repas en collectivité étaient très attendus et ont repris début juin 2020, par petits groupes.

Les résidents ont été très touchés de pouvoir reprendre leur ancienne habitude, au début par groupe de 4... mais avec beaucoup de joie.



Des gâteaux au chocolat... pour remonter le moral !



Le confinement n'a pas empêché Mme YAN de jouer quelques morceaux...



L'équipe de St Vincent a adressé un message aux familles...



BIEN-ETRE DU RESIDENT



Suite à l'annonce du Président de la République, Véronique COUDERC, coiffeuse, a dû suspendre ses rendez-vous dans son salon de coiffure le 16 mars 2020. Elle est intervenue au service St Vincent où elle a pu continuer à exercer son métier.

Durant cette période, elle a réalisé des coupes. Elle intervenait en chambre uniquement équipée d'un masque, d'une blouse à usage unique et disposait de solution hydro-alcoolique. L'espace dans les chambres a posé des problèmes mais elle a su s'adapter et satisfaire les souhaits des résidents.

Son salon de coiffure est réouvert depuis le 22 juin 2020. Elle se charge d'aller chercher les résidents avec toutes les mesures de précautions. Entre chaque résident, elle procède à la désinfection de son salon et aère la pièce.

Elle est très contente de reprendre son activité. Les résidents sont ravis de retrouver le salon et leurs habitudes.



« Accepte ce qui est, laisse aller ce qui était, et aie confiance en ce qui sera. »

Bouddha



Dominique SGARBI, esthéticienne, a été confinée au service Unité d'Hébergement Renforcée (UHR).

Durant cette période, elle participait à l'animation ; le chant, la danse, le jardinage... Elle proposait des séances de balnéothérapie et prenait soin des ongles des résidents de l'UHR.

Depuis le déconfinement, elle intervient service par service. Elle propose de la manucure et des épilations.

Elle était équipée de tout le matériel de protection nécessaire.



UNE FETE... SI SPECIALE

Le jeudi 4 juin, Daniel GARRIGUE, Maire de Bergerac, accompagné de Marie-Claude ANDRIEUX-COURBIN, adjointe, et de membres du C.C.A.S, sont venus célébrer la fête des mères et des pères.

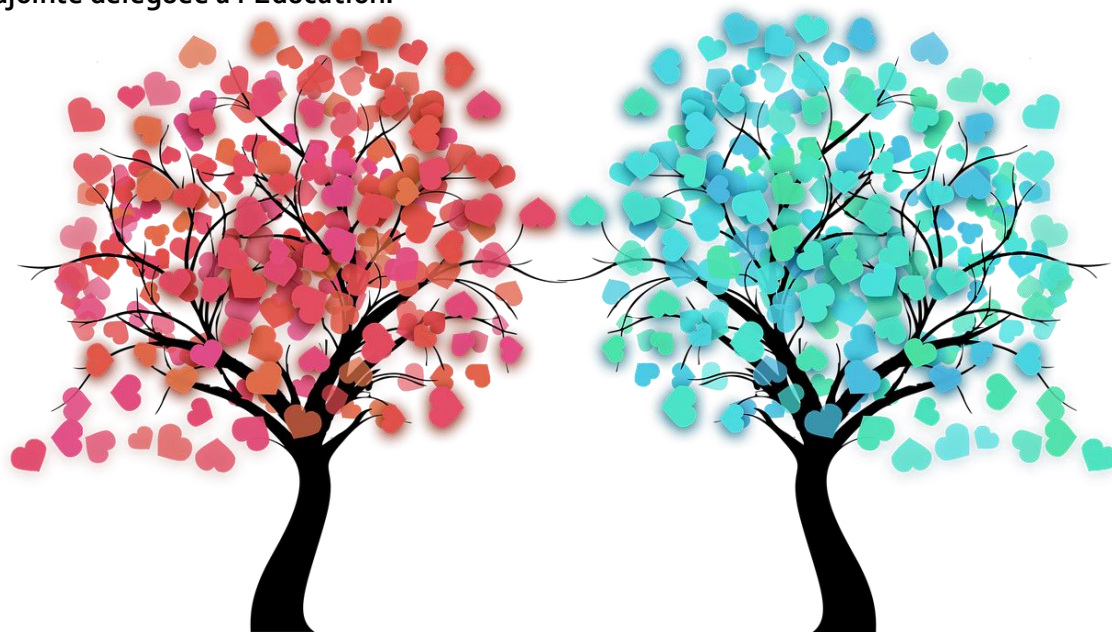
Cette rencontre, très particulière, s'est déroulée dans le parc principal en petit comité. Ces visiteurs étaient tous équipés d'un masque.

À cette occasion, des géraniums ont été offerts à tous les résidents par le C.C.A.S. L'établissement a offert des parfums pour les hommes et des roses pour les femmes.

Les résidents de la Maison d'Accueil Temporaire pour Personnes Âgées ont également eu leurs cadeaux.



De gauche à droite : Daniel GARRIGUE, maire de Bergerac, Sylvain CONNANGLE, directeur de l'établissement, Marie-Claude ANDRIEUX-COURBIN, adjointe déléguée à l'Etat-civil, à la Santé et aux Anciens Combattants, Charles MARBOT, adjoint délégué aux Solidarités et aux Personnes à Mobilités Réduites et Marie-Lise POTRON, adjointe déléguée à l'Education.



QUELQUES MOTS...

« Cette période a permis de montrer que nous savons répondre présents. Tous les professionnels ont été très solidaires. »

Céline CARRERE, docteur en pharmacie

« J'ai continué mon petit chemin durant le confinement. Un peu dure... je n'ai pas pu aller à MATPA comme à mon habitude donc j'allais me promener dans le parc. »

Jean-Baptiste DESHAIRES, résident au service Ste Anne



« Cette période a été très fatigante. Nous avons dû être de coupure ce qui nécessitait des va-et-vient entre la maison et le travail. Cela a été très dur pour moi. »

Madeleine PIGNOL, aide-soignante au service Ste Anne

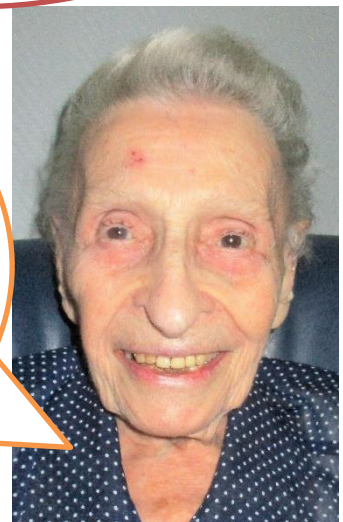


« Nous nous sommes serrés les coudes. La surcharge de travail ne nous a pas empêchés de poursuivre notre travail. »

Laurence CADEAU, responsable de la blanchisserie

« Une très longue période pour moi... J'ai 100 ans bientôt 101 et j'ai eu beaucoup de mal à m'occuper ! Ma fille a préféré attendre la reprise des visites en chambre avant de me revoir. »

Jeanne REVEL, résidente au service Pavillon



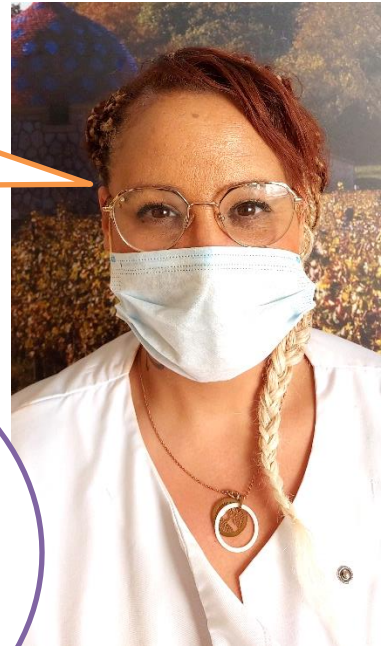
« Cette période a été très difficile pour ma femme et moi. Pour nous occuper, nous faisons du ménage, nous lisons le journal, nous jouons à des jeux écrits et nous nous baladons quand le temps nous le permettait. Nous sommes conscients du risque mais la vie extérieure est importante pour nous. Nous sommes pressés de reprendre notre vie d'avant, d'aller se balader au bord de la Dordogne, d'aller faire nos courses... ! »

Anonyme

QUELQUES MOTS...

« Nous avons été très solidaires les uns et les autres. Le redéploiement du personnel de la Plateforme d'Accompagnement et de Répit nous a beaucoup aidé. »

Angélique CARRE, aide médico-psychologique au service St Vincent



« Ma famille m'a beaucoup manqué. Les visites étaient trop courtes. Malgré les circonstances, le personnel a été super. »

Yvonne CONSTANTIN, résidente au service St Vincent

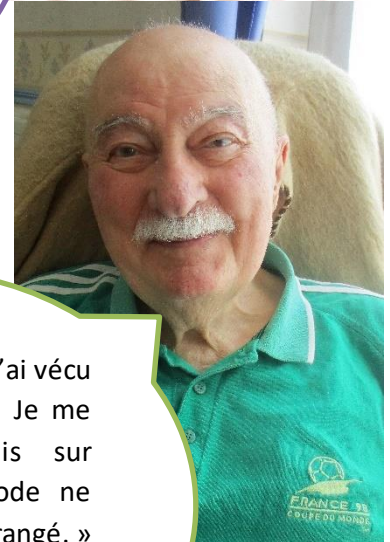
« Cette période m'a montré l'importance d'être soudés. Ce n'était pas facile de faire face au syndrome de glissement. »

Emma GAUVILLE, service civique volontaire au service St Vincent



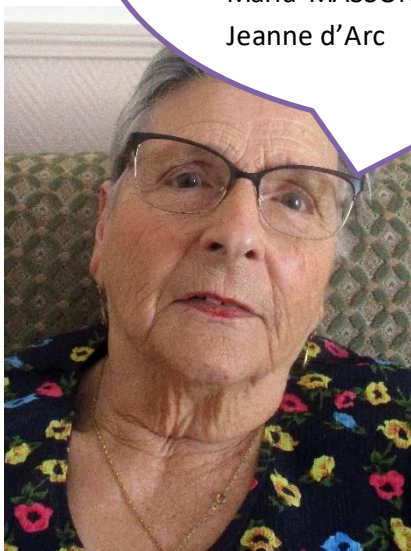
« Le confinement, je l'ai vécu comme il est venu... Je me suis occupé, j'allais sur Internet. Cette période ne m'a pas tellement dérangé. »

Charles MENANT, résident au service Pavillon



« La peur de partir sans voir mes enfants a été ma hantise... Malgré le manque de ma famille, j'ai été très bien accompagnée par le personnel. »

Maria MASSON, résidente au service Jeanne d'Arc



« Le confinement a été dur autant pour les résidents que pour nous. Mais nous avons pu surmonter, avec l'entraide et la solidarité de nos équipes, cette épreuve... qui est loin d'être finie ! »

Cécilia COLOMAR, agent de service au service Pavillon



LIVRE D'OR



Un livre d'or a été mis à disposition des familles lors de leurs visites.

Merci à toutes les familles qui nous ont écrit des petits mots dans ce livre d'or.

Merci à toutes les familles qui nous ont envoyé des mots de soutien.

« Très émue d'avoir pu revoir ma maman depuis presque deux mois. Elle va relativement bien malgré ses 95 ans. Merci infiniment à tout le personnel soignant et autre. » Mme J.

« Merci pour ce rendez-vous bien agréable. Le temps a été très long depuis le début mais... enfin je me sens soulagée. Merci à tout le personnel de la maison de retraite. » Mme R.

« Je reste admiratrice de votre engagement auprès de nos familles. J'ai été très heureuse de revoir ma maman même derrière une glace. Je sais le travail et le dévouement de toute l'équipe et je n'aurai pas assez de mots pour vous remercier. » Mme M.

« Très heureuse d'avoir pu voir ma grand-mère. Merci à tout le personnel soignant. Prenez soin de vous. » Mme E.

« Notre famille remercie tout le personnel pour vous occuper de nos personnes âgées. Nous vous souhaitons beaucoup de courage en cette fin de confinement qui vous demande encore plus d'attention et de travail. Merci beaucoup et courage. » Mme L.

« Très bonne initiative. Ça fait plaisir de pouvoir parler avec sa maman de plus près. Merci pour tout le dévouement et pour tout le travail que vous faites. Merci beaucoup. » Mme S.

« Je suis très contente d'avoir vu ma maman. Merci pour tout le travail que vous faites. » Mme B.

« Très heureuse d'avoir pu passer un moment avec ma tante que j'aime beaucoup et bravo au personnel d'accompagnement. Prenez soin de vous ! » Mme F.

NOS REMERCIEMENTS

« Nous vous remercions profondément de vos témoignages et marques de soutien dont vous avez fait preuve durant la période particulièrement difficile. Nous avons été très sensibles à vos mots d'encouragement de sympathie envers nos résidents et le personnel qui, malgré les durs moments, a formé une équipe solidaire et motivée afin de protéger au mieux nos aînés. »

Sylvain CONNANGLE, Directeur

Secours Catholique

Mme PROTIN M.

Boulangerie Lefeuvre

Secours Populaire

Toutifaut

Tabac Presse La Madeleine

Mme DAVION S.

Mme BORDAS A.

La Croix Rouge

Maison St Joseph

Mme COMBAREL E.

Mme ROSSIGNOL J.

SISTB, Dr POUMET

L'atelier des Maraîchers

Mme PREVOT J.

Paroisse St Jacques

M. ABILY M.

La Tour des vents

Et à tous ceux que l'on n'a pas pu citer...

Les Sœurs du Sauveur

Mme CONNANGLE S.

« Le fruit le plus agréable et le plus utile au monde est la reconnaissance. »

Danyflor

Ménandre

**Merci à tous pour la fabrication des
masques, vos attentions et votre soutien...
Nous sommes de tout cœur avec vous !**



Nous tenons également à remercier tout le personnel qui a tout donné et donne toujours pour nos aînés. Nous remercions nos professionnels pour le travail et pour le dévouement. Merci d'avoir accepté de vous mettre en coupure pour mieux répondre aux besoins des résidents.

BIENVENUE AUX RESIDENTS

JANVIER

M. Maxime TOURRES 06/01/2020
Mme Jeannine MATHIE 07/01/2020
Mme Michèle VACHIA 08/01/2020
Mme Marie BONIS 10/01/2020
M. Guy PORCHERON 13/01/2020
M. Aldo GAZZIOLA 21/01/2020
Mme Madeleine MATHIEU 22/01/2020
Mme Ginette MICHEL 22/01/2020
Mme Janine FORLER 23/01/2020
Mme Yolande VILLECHENAUD 28/01/2020

FEVRIER

Mme Andréa LABORIE 03/02/2020
Mme Irène HATE 03/02/2020
Mme Yvonne CONSTANTIN 06/02/2020
M. Paul POIROT 19/02/2020
Mme Renée PINAUD 20/02/2020
M. Claude DESROZIER 21/02/2020
Mme Odette DESROZIER 21/02/2020

MARS

Mme Gisèle LE BLAYO 03/03/2020
Mme Germaine VIDAL 09/03/2020
Mme Fernande FAGETTE 10/03/2020
Mme Alice GAZZIOLA 12/03/2020
M. Francis LIGNAC 18/03/2020
Mme Arlette ALEXIS 23/03/2020
Mme Alexandrine GONTHIER 27/03/2020

« Accueillir quelqu'un, c'est lui ouvrir la porte de son cœur, lui donner de l'espace. »

Jean Vanier



AVRIL

Mme Lucia MARTY 15/04/2020
Mme Marie-Louise LAFAYSSE 27/04/2020

MAI

Mme Hélène ARRATEIG 05/05/2020
Mme Marie POUJOL 06/05/2020
Mme Régine VOISIN 15/05/2020
Mme Paulette BRETON 19/06/2020

JUIN

M. Marcel DIDIER 09/06/2020
Mme Honoré RICCI 10/06/2020
Mme Jeannine BICHOT 10/06/2020
Mme Ginette BONNEAU 17/06/2020
M. Pierre COMBEFREYROU 18/06/2020
M. Stanislas CHAUDET 22/06/2020
Mme Lucette HEYNARD 23/06/2020
Mme Jane DAMANT 29/06/2020



AU REVOIR A CEUX

QUI NOUS ONT QUITTES

JANVIER

Mme Micheline FRONT 03/01/2020
Mme Noëlie BORDERIE 07/01/2020
M. Michel GOBRECHT 09/01/2020
Mme Anne-Marie BARRIERE 13/01/2020
M. Claude LUBRANO 16/01/2020
Mme Simone ROUX 17/01/2020
Mme Jeannine MATHIE 21/01/2020
Mme Louise DELPECH 25/01/2020

FEVRIER

Mme Georgette BOURNAZEL 06/02/2020
Mme Paulette LAFONT 08/02/2020
Soeur Marie-Louise CIBERT 09/02/2020
Mme Maryvonne BELLOEIL 09/02/2020
Soeur PRADIER Madeleine 12/02/2020
Mme Lucienne TREMBLET 12/02/2020
M. Jean GRAVE 27/02/2020
Mme Raymonde LASPLACE 28/02/2020

MARS

M. Paul POIROT 09/03/2020
Mme Jeannine NEYRAC 15/03/2020
M. Jacques COLINET 15/03/2020
Mme Odette LAFFORGUE 21/03/2020
Mme Maria De Los Angeles FERRAZ 22/03/2020

*« Ce qui compte, ce ne sont pas
les années qu'il y a eu dans la
vie. C'est la vie qu'il y a eu dans
les années. »*

Abraham Lincoln



AVRIL

Mme Jacqueline LAVAUD 06/04/2020
M. Michel CLERGEOT 11/04/2020
Mme Nicole PELETINGEAS 15/07/2020
Mme Simone CLERGEAU 17/04/2020
M. Maurice BERTRAND 20/04/2020

MAI

Mme Thérèse VAYRAC 06/05/2020
Mme Catherine DE CARLI 07/05/2020
M. Lucien POMMIER 11/05/2020
M. Aldo GAZZIOLA 23/05/2020
Mme Marie-Renée RIGAUDIE 26/05/2020
M. Francis LIGNAC 26/05/2020
M. Pierre COIFFARD 27/05/2020

JUIN

M. Stéphan LIGOCKI 04/06/2020
Mme Andrée LAOUILLAOU 04/06/2020
Mme Hélène ARRATEIG 08/06/2020
Mme Anne-Marie LAUTIER 09/06/2020
Mme Marie-Louise SOUILLAC 11/06/2020
Mme Jeanne-Marie TOULEMONDE 15/06/2020
Mme Janine FORLER 22/06/2020
Mme Yvette TEJERIZO 24/06/2020
M. Guy MENUET 25/06/2020



PRÊT POUR JOUER ?

Retrouvez les mots suivants dans la grille :



ENFANT

MUSIQUE

MAQUILLAGE

DEGUISEMENT

DEFILE

MARDI

FETE

BEIGNET

COSTUME

CREPES

QUIZZ

Où se situe la Statue de la Liberté ?

1. PARIS
2. NEW-YORK
3. MANHATTAN



Quel est cet animal ?

1. RATON LAVEUR
2. CHAT
3. TAUPE

Quel est le nom du pays en vert ?

1. URUGUAY
2. CHILI
3. BOLIVIE



Solution page 34

MEMOIRE D'ELEPHANT

PSYCHOMOTRICIENNE

PSYCHOLOGUE

Poste 6958



Poste 6926

Emeline DESCHAMPS

LUNDI : de 9h à 17h15

1 MERCREDI sur 2 : de 9h à 15h15

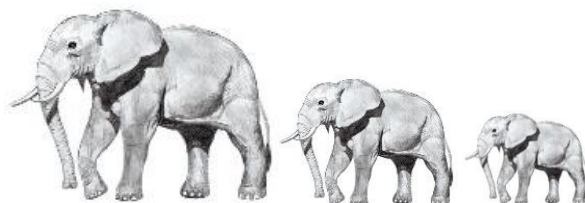
VENDREDI : de 9h à 15h45



Rabia ALAMI

LUNDI au VENDREDI : de 9h à 17h30

Sauf le MERCREDI



ERGOTHÉRAPEUTES



Poste 6915

Matthieu RAINIER

LUNDI au VENDREDI : de 9h à 16h30

Poste 6924

Puja LA GOUTTE

JEUDI et VENDREDI : de 9h à 16h30

1 MERCREDI sur 2 : de 9h à 16h30



PODOLOGUES



Poste 6925

Fabrice GAUTHIER

EHPAD :

LUNDI : de 8h à 12h et de 13h30 à 17h

MARDI : de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30

MATPA : Tous les 15 jours

Poste 6925

Camille ROUBY

MARDI Matin **MATPA** : de 8h à 12h

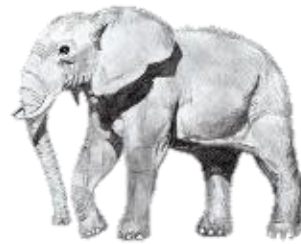
MARDI Après-midi **EHPAD** : de 13h à 18h

JEUDI **EHPAD** : de 8h à 12h et de 13h à 17h30

JEUDI Après-midi **EHPAD** : de 13h à 17h



MEMOIRE D'ELEPHANT



COIFFEUSE

Poste 6953

Véronique COUDERC

LUNDI et MARDI **EHPAD** : de 9h à 12h et de 13h à 18h

JEUDI **EHPAD** : de 9h à 12h et de 13h à 17h

VENDREDI **MATPA** : de 9h à 12h et de 12h30 à 16h30



ESTHETIQUE

Poste 6599

Dominique SGARBI

MARDI **EHPAD** : de 10h à 12h et de 13h à 17h

JEUDI Matin **MATPA** : de 10h à 12h

JEUDI Après-midi **EHPAD** : de 13h à 17h



AUMÔNERIE

Messe à La Chapelle

M. l'Abbé MARTIAL

MARDI : 9h30

JEUDI : 9h30

DIMANCHE ET FERIÉ : 10h30

ORTHOPHONISTE

Poste 6957

Meriem DENEDNIA

LUNDI : de 9h à 12h

JEUDI : de 9h30 à 17h



SOLUTIONS

Retrouvez les mots suivants dans la grille :



ENFANT

MUSIQUE

MAQUILLAGE

DEGUISEMENT

DEFILE

MARDI

FETE

BEIGNET

COSTUME

CREPES

QUIZZ

Où se situe la Statue de la Liberté ?

1. PARIS
2. NEW-YORK
3. MANHATTAN



Quel est cet animal ?

1. RATON LAVEUR
2. CHAT
3. TAUPE

Quel est le nom du pays en vert ?

1. URUGUAY
2. CHILI
3. BOLIVIE



QUELQUES SIGLES A CONNAITRE

AJI	A ccueil de J our I tinérant
AFNOR	A ssociation F rançaise de NOR malisation
ALV	A gent L ieu de V ie
AMP	A ide M édico- P sychologique
ANESM	A gence N ationale de l'Évaluation et de la qualité des Établissements S ociaux et M édico-sociaux
ARS	A gence R égionale de la S anté
AS	A ide- S oignante
ASG	A ssistante de S oins en G érontologie
ASH	A gent de S ervice H ospitalier
AVS	A uxiliaire de V ie S ociale
CHS	C entre H ospitalier S pécialisé
CLIC	C entre L ocal d' I nformation et de C oordination
CNSA	C aisse N ationale de S olidarité pour l' A utonomie
CSE	C omité S ocial et Économique (anciennement CE, DP et CHSCT)
CTI	C haîne T élévision I nterne
CVS	C onseil de la V ie S ociale
DT24	D élégation T erritoriale de l' A gence R égionale de S anté 24
EHPAD	Établissement d' H ébergement pour P ersonnes Âgées D épendantes
MATPA	M aison d' A ccueil T emporaire pour P ersonnes Âgées
OETH	O bligation d' E mploi des T ravailleurs H andicapés
ONAC	O ffice N ational des A nciens C ombattants
PASA	P ôle d' A ctivités et de S oins A daptés
PAR	P lateforme d' A ccompagnement et de R épit
PTA	P lateforme T erritorial d' A ccompagnement
UHR	U nité d' H ébergement R enforcée
SMAF	S ystème de M esure de l' A utonomie F onctionnelle
SQVT	S anté et Q ualité de V ie au T ravail



ENTREPRISE GENERALE

BATIMENT INDUSTRIEL

ELECTRICITE

EGE Sarl
9 route d'Agén
Domaine de Lesplnassat
24100 BERGERAC

Tél: 05 53 22 92 32
Tél: 06 09 24 50 01
e-mail: egesarl@free.fr

Dépannage et maintenance



Présentation de l'EHPAD

1 ÉCOUTER

L'EHPAD « La Madeleine » bénéficie d'un site privilégié, entouré d'un parc agréable, dans un quartier calme du faubourg de La Madeleine à Bergerac, proche des bords de la Dordogne, à proximité des commerces.

EPHEMERIDE

Aujourd'hui
Mardi - Sem. 3
15 JAN.
Rami
Premier quartier

Select Language

ZOOM

CHAÎNE TÉLÉVISÉE INTERNE

CHAÎNE TÉLÉVISÉE INTERNE
EHPAD « La Madeleine »

ENGIE
Solutions

EXCEL BURO

adresse : 12 PLACE DES DEUX CONILS

24100 BERGERAC

tél : 05 53 57 17 43
fax : 05 53 57 00 41
e-mail : excelburo@orange.fr
site : www.burolike.com/bergerac-excelburo

à vos côtés

ÉCHANGER NOS IDÉES
TRAVAILLER ENSEMBLE
CONSTRUIRE UN PARTENARIAT
PARTAGER L'ESSENTIEL

Services :

- MARCHÉ DE BUREAU
- ÉQUIPEMENT DE BUREAU
- CLASSEMENT & ARCHIVAGE
- CARRELS, BOîtes & PAPETERIE
- ÉCRITURE & CORRECTION
- FOURNITURES DE BUREAU
- CONFÉRENCE & COMMUNICATION
- COURRIER & EXPÉDITION
- SERVICES GÉNÉRALIS
- PAPIERS
- MACHINES & MATÉRIELS D'IMPRESSION
- SAUVEGARDES & ACCESSOIRES INFORMATIQUES
- CONSUMABLES D'IMPRESSION
- S.A.V.

Rejoignez-nous sur

notre site internet

www.ehpadlamadeleine.fr

Toutes les informations de l'EHPAD en un flash !

Vous pouvez accéder au site internet de l'EHPAD grâce au QR CODE* ! Plus besoin d'écrire l'adresse sur votre moteur de recherche, un simple flash avec votre mobile ou smartphone vous dirigera directement sur le site en ligne.

